

2023

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ DELLO SPORTELLO UNICO DEGLI ENTI LOCALI



Predisposto dal Coordinamento del SUEL

Condiviso dalla Conferenza dei responsabili
dello Sportello unico degli enti locali in data
22 gennaio 2024

Approvato dal Comitato esecutivo del
Consiglio Permanente degli enti locali con
deliberazione del 23 gennaio 2024, n. 1.

INDICE

RELAZIONE SULL'ATTIVITA' DEL SUEL 2023
FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO ASSOCIATO
FUNZIONI PROPRIE DEL SERVIZIO ASSOCIATO
PROGETTI DI SVILUPPO INTERNO E DEI SERVIZI

I NUMERI DELL'ATTIVITA' DEL SUEL 2023

IL DETTAGLIO DELL'ATTIVITA' DEL SUEL 2023

IL 2023 DELLO SPORTELLO UNICO DEGLI ENTI LOCALI

RELAZIONE SULL'ATTIVITA' DEL SUEL 2023

FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO ASSOCIATO

1. RAPPORTI CON GLI ENTI ASSOCIATI

OUTPUT	AREA DI COMPETENZA	TEMPISTICA	RENDICONTO
CONVENZIONE SERVIZIO ASSOCIATO SPORTELLO UNICO E RELATIVE MODIFICHE	COORDINAMENTO	VARIABILE	La convenzione non è stata oggetto di modifica.
DETERMINAZIONI DI INDIRIZZO E GOVERNO DA PARTE DEL CE DEL CPEL	COORDINAMENTO	VARIABILE	Le seguenti deliberazioni del Comitato esecutivo del CPEL hanno riguardato lo Sportello unico: <ul style="list-style-type: none">– n. 6 del 28 marzo 2023– n. 7 del 28 marzo 2023– n. 8 del 28 marzo 2023– n. 19 del 12 settembre 2023– n. 26 del 12 dicembre 2023– n. 27 del 12 dicembre 2023
DETERMINAZIONI DI GESTIONE DEL SERVIZIO ASSOCIATO DA PARTE DI "UNITÉ DES COMMUNES" CAPOFILA	COORDINAMENTO	VARIABILE	Nel 2023 sono state adottate su proposta del SUEL: <ul style="list-style-type: none">– n. 32 determinazioni dall'Unité Mont-Rose– n. 14 determinazioni dall'Unité Grand-Combin
DETERMINAZIONI CONNESSE AL SERVIZIO ASSOCIATO SUEL DA PARTE DI SINGOLI ENTI CONVENZIONATI	COORDINAMENTO	VARIABILE	Nel 2023 sono state adottate su proposta del SUEL: <ul style="list-style-type: none">– n. 4 determinazioni dall'Unité Mont-Cervin
ATTI AMMINISTRATIVI DI SUEL	COORDINAMENTO	VARIABILE	Con riferimento all'esercizio finanziario 2023 sono stati adottati su proposta del SUEL (esclusi i mandati per gli stipendi e la previdenza): <ul style="list-style-type: none">– n. 85 atti di liquidazione dall'Unité Mont-Rose– n. 43 atti di liquidazione dall'Unité Grand-Combin
DIRETTIVE/INFORMATIVE DEL SUEL CONNESSE AL RAPPORTO CON GLI ENTI ASSOCIATI	COORDINAMENTO	VARIABILE	Nel corso del 2023 sono state pubblicate le seguenti direttive: <ul style="list-style-type: none">– direttiva n. 42 dell'8 novembre 2023– direttiva n. 43 del 20 dicembre 2023

2. STRUMENTI ORGANIZZATIVI, DI PIANIFICAZIONE E DI RENDICONTAZIONE

OUTPUT	AREA DI COMPETENZA	TEMPISTICA	RENDICONTO
PIANO ANNUALE DELLE ATTIVITA'	COORDINAMENTO	PRIMO SEMESTRE	Il piano annuale è stato approvato dal Comitato esecutivo del CPEL in data 28 marzo 2023
PIANO TRIENNALE DI SVILUPPO	COORDINAMENTO	PRIMO SEMESTRE	Il piano triennale di sviluppo è stato approvato dal Comitato esecutivo del CPEL in data 28 marzo 2023
RENDICONTO DELLE ATTIVITA' DELL'ANNO PRECEDENTE COMPRENSIVO DEI DATI DI MONITORAGGIO	COORDINAMENTO	PRIMO SEMESTRE	Il rendiconto è stato approvato dal Comitato esecutivo del CPEL in data 28 marzo 2023 (relazione attività) e in data 12 settembre (rendiconto economico-finanziario)
DIRETTIVE/INFORMATIVE INTERNE CHE RIGUARDANO L'ORGANIZZAZIONE E GLI STRUMENTI	COORDINAMENTO	VARIABILE	Nel 2023 sono state comunicate n. 36 istruzioni operative a tutto il personale a mezzo di posta elettronica
ORDINI DEL GIORNO E VERBALI DELLA CONFERENZA DEI RESPONSABILI DEL SUEL DIRETTIVE DEL SUEL	COORDINAMENTO	VARIABILE	La conferenza dei responsabili del SUEL è stata convocata e si è riunita nei giorni: <ul style="list-style-type: none"> – martedì 7 marzo 2023 – martedì 29 agosto 2023 – martedì 12 dicembre 2023
ORDINI DEL GIORNO E VERBALI DEL COMITATO DI DIREZIONE	COORDINAMENTO	VARIABILE	Il Comitato di direzione è stato convocato e si è riunito nei giorni: <ul style="list-style-type: none"> – venerdì 17 febbraio 2023 – giovedì 20 luglio 2023 – mercoledì 6 settembre 2023 – martedì 21 novembre 2023 – mercoledì 29 novembre 2023

3. PERSONALE

OUTPUT	AREA DI COMPETENZA	TEMPISTICA	RENDICONTO
ORGANIGRAMMA E STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEL SUEL	COORDINAMENTO	VARIABILE	L'organigramma e la struttura organizzativa del SUEL sono approvati con deliberazione del CE del CPEL n. 21/2020
PIANO DELLE RISORSE UMANE E DEL FABBISOGNO DEL SUEL (ENTRATA/USCITA/VACANTI)	COORDINAMENTO	ANNUALE	Non è stato redatto uno specifico piano delle risorse umane dello Sportello unico, ma si è fatto riferimento a quelli delle Unités da cui il personale dipende. In sintesi nel 2023 si è proceduto: <ul style="list-style-type: none"> – all'assunzione di n. 1 unità di personale – alla trasformazione del contratto di lavoro da tempo pieno a part-time di n. 3 unità di personale – alla concessione di n. 1 congedo di maternità Al termine del 2023 risultano vacanti: <ul style="list-style-type: none"> – n. 1 funzionari cat. D – n. 1 aiuto collaboratore cat. C1
PIANO DELLA FORMAZIONE E RELATIVO REGOLAMENTO INTERNO	COORDINAMENTO	ANNUALE	Nella riunione della conferenza dei responsabili del 7 marzo 2023 è stato approvato "Il piano formativo annuale 2023 dello Sportello unico degli enti locali". Le iniziative previste sono state progettate e attuate. Inoltre sono state proposte specifiche iniziative di formazione al CELVA che sono state recepite all'interno del "Piano formativo 202 degli enti locali".
PIANO DELLE SEDI E DELLE POSTAZIONI LAVORO	COORDINAMENTO	ANNUALE	Il prospetto dello sviluppo delle sedi è stato condiviso dal Comitato direttivo in data 21 novembre 2023 nell'ambito della pianificazione organizzativa.
CONTRATTI DEL PERSONALE	COORDINAMENTO	VARIABILE	Nel 2023 il rapporto personale in entrata/uscita è stato pari a 1. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> – 1 risorse sono entrate nella dotazione organica del SUEL – 0 risorse sono uscite dalla dotazione organica del SUEL
ACCORDI INDIVIDUALI PER LO SMARTWORKING	COORDINAMENTO	VARIABILE	A seguito di specifica ricognizione che ha interessato tutto il personale, sono stati sottoscritti: <ul style="list-style-type: none"> - n. 32 accordi individuali di lavoro agile relativi al periodo dal 31/01/2023 al 31/01/2024;

4. GESTIONE DELLE RISORSE ECONOMICHE

OUTPUT	AREA DI COMPETENZA	TEMPISTICA	RENDICONTO
BUDGET PREVISIONALE	COORDINAMENTO	PRIMO SEMESTRE	Il budget previsionale ammonta a complessivi € 2.300.000,00 di cui: - € 250.000 sulla l.r. 25/2005; - € 2.050.000 sulla l.r. 12/2011
FINANZIAMENTO REGIONALE	COORDINAMENTO	ANNUALE	Il finanziamento regionale concesso per il 2023 ammonta a complessivi € 2.300.000, di cui: - € 250.000 sulla l.r. 25/2005 - € 2.050.000 sulla l.r. 12/2011 Per i sistemi informativi sono inoltre stati stanziati dalla Regione € 389.800,00 (€ 353.400 su l.r. 12/2011 – € 36.400 finanziati con l.r. 16/1996)
BILANCIO CONSUNTIVO ANNO PRECEDENTE	COORDINAMENTO	PRIMO SEMESTRE	Il bilancio consuntivo dell'anno 2023 ammonta a complessivi € 2.285.613,64 di cui: - € 235.613,64 sulla l.r. 25/2005 - € 2.050.000 sulla l.r. 12/2011 Il rendiconto economico-finanziario dell'anno 2023 è stato approvato con deliberazione del CE del CPEL n. 19 del 12 settembre 2023
CONTRATTI E GARE	COORDINAMENTO	VARIABILE	Nel 2023 sono state adottate n. 15 determinazioni finalizzate all'affidamento di forniture e servizi.

5. GESTIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI E DEL PORTALE

OUTPUT	AREA DI COMPETENZA	TEMPISTICA	RENDICONTO
PIANO ANNUALE DEI SISTEMI INFORMATIVI (ROAD MAP)	COORDINAMENTO	PRIMO SEMESTRE	Il piano è stato formalmente approvato dal Comitato direttivo dei progetti SUEL/FINES composto anche da RAVA, INVA e CELVA nella riunione del 24 agosto 2023.
PIANO OPERATIVO ANNUALE DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE (GESTIONE RAVA)	COORDINAMENTO	PRIMO SEMESTRE	Il piano operativo annuale del sistema informativo regionale ha recepito il piano annuale dei sistemi informativi del SUEL.
RENDICONTO ATTIVITÀ SVOLTE NELL'ANNO PRECEDENTE CON RIFERIMENTO AI SISTEMI INFORMATIVI	COORDINAMENTO	PRIMO SEMESTRE	L'ultimo stato di avanzamento dell'attività è stato approvato dal Comitato direttivo dei progetti SUEL/FINES composto anche da RAVA, INVA e CELVA nella riunione del 30 ottobre 2023.

FUNZIONI PROPRIE DEL SERVIZIO ASSOCIATO

1. GESTIONE DEI RAPPORTI CON I BENEFICIARI DEL SERVIZIO ASSOCIATO

OUTPUT	AREA DI COMPETENZA	TEMPISTICA	RENDICONTO
TAVOLI DI CONFRONTO TEMATICI CON ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA (BENEFICIARI E INTERMEDIARI)	COORDINAMENTO E STRUTTURE INTERESSATE	VARIABILE	Un tavolo di confronto è stato attivato dalla Regione con le associazioni di categoria in tema di: - multifunzionalità delle aziende agricole
DIRETTIVE/INFORMATIVE CHE INTERESSANO I BENEFICIARI DEL SERVIZIO ASSOCIATO	COORDINAMENTO E STRUTTURE INTERESSATE	VARIABILE	Nel corso del 2023 sono state pubblicate sul sito Internet n. 8 informative di interesse per i beneficiari del servizio

2. GESTIONE DEI RAPPORTI CON LE AMMINISTRAZIONI INTERESSATE DAL SERVIZIO ASSOCIATO

OUTPUT	AREA DI COMPETENZA	TEMPISTICA	RENDICONTO
TAVOLI DI CONFRONTO TEMATICI CON LE AMMINISTRAZIONI INTERESSATE	COORDINAMENTO	VARIABILE	Nel 2023 sono stati attivati 10 gruppi di lavoro con riferimento a nuovi progetti attivati o alla revisione di procedimenti in uso, che hanno visto la partecipazione delle amministrazioni interessate.
DIRETTIVE/INFORMATIVE CHE INTERESSANO LE AMMINISTRAZIONI COINVOLTE DAL SERVIZIO ASSOCIATO	COORDINAMENTO E STRUTTURE INTERESSATE	VARIABILE	Le direttive di interesse per le amministrazioni coinvolte nel procedimento associato sono: <ul style="list-style-type: none"> – attivazione dei servizi di consulenza e informazione dello Sportello unico degli enti locali – attivazione dei nuovi procedimenti relativi alla categoria “trasporti”, a seguito del processo di loro revisione complessiva

3. GESTIONE E SVILUPPO DEI PROCEDIMENTI DELL'AREA EDILIZIA, TERRITORIO, AMBIENTE

OUTPUT	AREA DI COMPETENZA	TEMPISTICA	RENDICONTO
PROCEDIMENTI UNICI AREA DI COMPETENZA	EDILIZIA, TERRITORIO, AMBIENTE E RTC	VARIABILE	Nel 2023 sono stati gestiti 2.115 procedimenti unici
ENDOPROCEDIMENTI AREA DI COMPETENZA	EDILIZIA, TERRITORIO, AMBIENTE E RTC	VARIABILE	Nel 2023 sono stati gestiti 5.220 endoprocedimenti
TAVOLI/INCONTRI/CONFERENZE TEMATICHE CON DIFFERENTI STAKEHOLDERS	EDILIZIA, TERRITORIO, AMBIENTE E RTC	VARIABILE	Sono stati attivati i seguenti tavoli trasversali SUEL/stakeholders con riferimento ai seguenti temi: <ul style="list-style-type: none"> – aggiornamento sezioni procedimenti AUA ed EDILIZI per scarichi reflui a seguito del passaggio di competenza al SEV – aggiornamento sezioni procedimenti edilizi COVID a seguito di scadenza di alcuni al 31/12/2022 – aggiornamento sezioni procedimenti AUA per rinnovo emissioni in atmosfera di attività di lavorazione del legno

			<ul style="list-style-type: none"> – aggiornamento sezioni procedimenti edilizi per inserimento di interventi relativi a stoccaggio delle acque destinate all'irrigazione – aggiornamento sezioni con l'eliminazione dell'allegato relativo alla ricevuta della tassa istruttoria in favore della viabilità regionale – aggiornamento sezioni con l'eliminazione dell'endoprocedimento igiene e sanità pubblica per le SCIA e le acquisizioni pareri per l'edilizia libera – nuovi procedimenti di proroga inizio lavori e proroga fine lavori di permessi di costruire e SCIA edilizie (lr 26/2022)
INTERVENTI ADEGUATIVI E STRAORDINARI NELL'AMBITO DEI PROCESSI DI COMPETENZA	EDILIZIA, TERRITORIO, AMBIENTE E RTC	VARIABILE	Nel complesso nel corso del 2023 con riferimento a tutte le aree di competenza sono stati messi in atto 138 interventi adeguativi.
CONSULENZE EROGATE TRAMITE CALL CENTER	EDILIZIA, TERRITORIO, AMBIENTE E RTC	VARIABILE	E' attivo il numero telefonico unico. Il call center è stato disponibile tutti i giorni lavorativi per complessive 13 ore settimanali.
CONSULENZE EROGATE TRAMITE SERVIZIO TELEMATICO "RPP"	EDILIZIA, TERRITORIO, AMBIENTE E RTC	VARIABILE	E' attivo il servizio telematico di 'Richiesta di parere preliminare'. Nel 2023 sono stati richiesti n. 8 pareri in materia di edilizia, territorio e ambiente.
INDICAZIONI EROGATE TRAMITE SERVIZIO TELEMATICO "WEB FORM"	EDILIZIA, TERRITORIO, AMBIENTE E RTC	VARIABILE	Il servizio telematico di 'Richiesta di informazione' tramite web form è stato attivato in data 20 dicembre 2023.
CONSULENZE EROGATE 'VIS A VIS'	EDILIZIA, TERRITORIO, AMBIENTE E RTC	VARIABILE	Il personale dello Sportello unico riceve su appuntamento in sette sedi dislocate sul territorio: <ul style="list-style-type: none"> – Aosta – Courmayeur – Gignod – Châtillon – Verrès – Pont-Saint-Martin – Gressoney-Saint-Jean

4. GESTIONE E SVILUPPO DEI PROCEDIMENTI AREA RTC E RCE

OUTPUT	AREA DI COMPETENZA	TEMPISTICA	RENDICONTO
PROCEDIMENTI UNICI AREA DI COMPETENZA	EDILIZIA, TERRITORIO, AMBIENTE E RTC	VARIABILE	Nel 2023 sono stati gestiti 948 procedimenti unici
ENDOPROCEDIMENTI AREA DI COMPETENZA	EDILIZIA, TERRITORIO, AMBIENTE E RTC	VARIABILE	Nel 2023 sono stati 1.856 endoprocedimenti
TAVOLI/INCONTRI/CONFERENZE TEMATICHE CON DIFFERENTI STAKEHOLDERS	EDILIZIA, TERRITORIO, AMBIENTE E RTC	VARIABILE	Sono stati attivati i seguenti tavoli trasversali SUEL/stakeholders con riferimento ai seguenti temi: <ul style="list-style-type: none"> – RTC: rivisitazione procedimenti denunce strutturali (conclusione)
INTERVENTI ADEGUATIVI E STRAORDINARI NELL'AMBITO DEI PROCESSI DI COMPETENZA	EDILIZIA, TERRITORIO, AMBIENTE E RTC	VARIABILE	Nel complesso nel corso del 2023 con riferimento a tutte le aree di competenza sono stati messi in atto 138 interventi adeguativi.
CONSULENZE EROGATE TRAMITE CALL CENTER	EDILIZIA, TERRITORIO, AMBIENTE E RTC	VARIABILE	E' attivo il numero telefonico unico. Il call center è stato disponibile tutti i giorni lavorativi per complessive 13 ore settimanali.
CONSULENZE EROGATE TRAMITE SERVIZIO TELEMATICO "RPP"	EDILIZIA, TERRITORIO, AMBIENTE E RTC	VARIABILE	E' attivo il servizio telematico di 'Richiesta di parere preliminare'. Nel 2023 non è stato richiesto alcun parere in questo ambito di riferimento.
INDICAZIONI EROGATE TRAMITE SERVIZIO TELEMATICO "WEB FORM"	EDILIZIA, TERRITORIO, AMBIENTE E RTC	VARIABILE	Il servizio telematico di 'Richiesta di informazione' tramite web form è stato attivato in data 20 dicembre 2023.
CONSULENZE EROGATE 'VIS A VIS'	EDILIZIA, TERRITORIO, AMBIENTE E RTC	VARIABILE	Il personale dello Sportello unico riceve su appuntamento in sette sedi dislocate sul territorio: <ul style="list-style-type: none"> – Aosta – Courmayeur – Gignod – Châtillon – Verrès – Pont-Saint-Martin – Gressoney-Saint-Jean

5. GESTIONE E SVILUPPO DEI PROCEDIMENTI AREA ESERCIZIO DELLE ATTIVITA' PRODUTTIVE

OUTPUT	AREA DI COMPETENZA	TEMPISTICA	RENDICONTO
PROCEDIMENTI UNICI AREA DI COMPETENZA	ESERCIZIO ATTIVITA' PRODUTTIVE, URP E SANZIONI	VARIABILE	Nel 2023 sono stati gestiti 3.800 procedimenti unici
ENDOPROCEDIMENTI AREA DI COMPETENZA	ESERCIZIO ATTIVITA' PRODUTTIVE, URP E SANZIONI	VARIABILE	Nel 2023 sono stati gestiti 6.032 endoprocedimenti
TAVOLI/INCONTRI/CONFERENZE TEMATICHE CON DIFFERENTI STAKEHOLDERS	ESERCIZIO ATTIVITA' PRODUTTIVE, URP E SANZIONI	VARIABILE	Sono stati attivati i seguenti tavoli trasversali SUEL/stakeholders con riferimento ai seguenti temi: <ul style="list-style-type: none"> – Trasporti (Taxi, Noleggio con conducente ...) – Somministrazione di alimenti e bevande
INTERVENTI ADEGUATIVI E STRAORDINARI NELL'AMBITO DEI PROCESSI DI COMPETENZA	ESERCIZIO ATTIVITA' PRODUTTIVE, URP E SANZIONI	VARIABILE	Nel complesso nel corso del 2023 con riferimento a tutte le aree di competenza sono stati messi in atto 138 interventi adeguativi.
CONSULENZE EROGATE TRAMITE CALL CENTER	ESERCIZIO ATTIVITA' PRODUTTIVE, URP E SANZIONI	VARIABILE	E' attivo il numero telefonico unico. Il call center è stato disponibile tutti i giorni lavorativi per complessive 13 ore settimanali.
CONSULENZE EROGATE TRAMITE SERVIZIO TELEMATICO "RPP"	ESERCIZIO ATTIVITA' PRODUTTIVE, URP E SANZIONI	VARIABILE	E' attivo il servizio telematico di 'Richiesta di parere preliminare'. Nel 2023 Sono stati richiesti n. 53 pareri in materia di attività produttive.
INDICAZIONI EROGATE TRAMITE SERVIZIO TELEMATICO "WEB FORM"	ESERCIZIO ATTIVITA' PRODUTTIVE, URP E SANZIONI	VARIABILE	Il servizio telematico di 'Richiesta di informazione' tramite web form è stato attivato in data 20 dicembre 2023. Sono state richieste n. 3 informazioni in materia di attività produttive.
CONSULENZE EROGATE 'VIS A VIS'	ESERCIZIO ATTIVITA' PRODUTTIVE, URP E SANZIONI	VARIABILE	Il personale dello Sportello unico riceve su appuntamento in sette sedi dislocate sul territorio: <ul style="list-style-type: none"> – Aosta – Courmayeur – Gignod – Châtillon – Verrès – Pont-Saint-Martin – Gressoney-Saint-Jean

6. GESTIONE E SVILUPPO DEI PROCEDIMENTI VIGILANZA E SANZIONI

OUTPUT	AREA DI COMPETENZA	TEMPISTICA	RENDICONTO
SEGNALAZIONI INTERNE	ESERCIZIO ATTIVITA' PRODUTTIVE, URP E SANZIONI	VARIABILE	Nel 2023 sono state gestite 184 segnalazioni interne
SEGNALAZIONI ESTERNE	ESERCIZIO ATTIVITA' PRODUTTIVE, URP E SANZIONI	VARIABILE	Nel 2023 sono state gestite 63 segnalazioni esterne
PROVVEDIMENTI CAUTELATIVI	ESERCIZIO ATTIVITA' PRODUTTIVE, URP E SANZIONI	VARIABILE	Nel 2023 il quadro dei provvedimenti è il seguente:
PROVVEDIMENTI SANZIONATORI	ESERCIZIO ATTIVITA' PRODUTTIVE, URP E SANZIONI	VARIABILE	<ul style="list-style-type: none"> – n. 83 ordinanze – n. 90 verbali di accertamento – n. 15 ingiunzioni di pagamento – n. 16 invii per riscossioni coattive – n. 3 ricorsi

7. GESTIONE E SVILUPPO DEI PROCEDIMENTI AREA URP

OUTPUT	AREA DI COMPETENZA	TEMPISTICA	RENDICONTO
ACCESSI AGLI ATTI	ESERCIZIO ATTIVITA' PRODUTTIVE, URP E SANZIONI	VARIABILE	Nel 2023 sono stati gestiti 127 richieste di accesso agli atti
REGISTRO ATTI	ESERCIZIO ATTIVITA' PRODUTTIVE, URP E SANZIONI	VARIABILE	Ai sensi della Delibera ANAC n. 1309 del 28/12/2016, il SUEL ha pubblicato trimestralmente il registro delle richieste di accesso agli atti (n. 4 registri pubblicati).

PROGETTI DI SVILUPPO INTERNO E DEI SERVIZI

Nota: sezione aggiornata al contenuto della deliberazione 27/2023 del CE del CPEL.

TRASVERSALI

1. RIORGANIZZAZIONE DELLO SPORTELLO UNICO DEGLI ENTI LOCALI		
FASI DEL PROGETTO 2023	OUTPUT	RESOCONTO
<ul style="list-style-type: none">definizione progetto dopo l'adozione della deliberazione della giunta regionale di indirizzo	Definire il progetto attuativo (successivamente all'approvazione della deliberazione della giunta regionale di indirizzo)	A livello tecnico si è proceduto con: <ul style="list-style-type: none">definizione di una bozza di disegno di legge a partire dal testo di raffronto della l.r. 12/2011definizione prospetti economici e proiezioni costo relativi al trienniodefinizione di un focus sul tema sanzioniverifica previsioni statutarieIl progetto è stato poi ufficialmente presentato:<ul style="list-style-type: none">agli organi della Chambrealla giunta regionale della Valle d'Aostaall'Assemblea del CPEL

2. SERVIZIO DI RICHIESTA DI INFORMAZIONE (WEB FORM)		
FASI DEL PROGETTO 2023	OUTPUT	RESOCONTO
<ul style="list-style-type: none">studio di fattibilità e attivazione del gruppo di lavoro internoprogetto definitivochiusura progetto e attivazione procedure	Pubblicazione finale entro il 31 dicembre 2023	Il servizio di richiesta di informazione tramite web form è stato pubblicato in data 20 dicembre 2023.

3. PNRR – DIGITALIZZAZIONE DEL SUAP/SUE		
FASI DEL PROGETTO 2023	OUTPUT	RESOCONTO
<ul style="list-style-type: none">analisi degli attuali sistemi informatividefinizione degli interventi per l'adeguamento tecnico	Produzione della documentazione necessaria all'approvazione del progetto da parte del Dipartimento della funzione pubblica e AGID	Il gruppo di lavoro composto da AGID, DFP, RAVA, INVA e SUEL ha condiviso: <ul style="list-style-type: none">la check list degli interventi previsti e relativa ipotesi di costola check list relativa agli enti terzi

4. PNRR – TASK FORCE DIGITALIZZAZIONE, MONITORAGGIO E PERFORMANCE		
FASI DEL PROGETTO 2023	OUTPUT	RESOCONTO
<ul style="list-style-type: none">analisi del procedimento amministrativo ordinario (definizione eventi e scadenziario)analisi dei procedimenti dell'area edilizia soggetti a procedimento ordinario	Definizione soluzioni organizzative, informatiche e normative per il conseguimento dei target 2023	Il gruppo di lavoro composto dal SUEL e dai consulenti della task force ha condiviso: <ul style="list-style-type: none">soluzioni organizzative, informatiche e normative per conseguimento dei targetprogetto di mappatura e concatenazione degli eventi con riferimento al procedimento ordinarioprogetto di scadenziario del procedimento ordinarioprogetto di revisione della nomenclatura

5. NUOVA VERSIONE DELL'APPLICATIVO DI INVIO DELLE PRATICHE DEL SUEL (A&C)		
FASI DEL PROGETTO 2023	OUTPUT	RESOCONTO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ studio di fattibilità e attivazione del gruppo di lavoro interno ▪ progetto definitivo ▪ chiusura progetto e attivazione nuovo applicativo 	<p>Pubblicazione finale entro il 31 dicembre 2023</p>	<p>La nuova piattaforma completamente rivista nella grafica, nelle funzionalità e nella fruizione è stata pubblicata in data 19 aprile 2023</p>

EDILIZIA, TERRITORIO, AMBIENTE E RADIOTELECOMUNICAZIONI

6. INTRODUZIONE DELLA CONFERENZA DI SERVIZI NEI PROCEDIMENTI ORDINARI DI RTC		
FASI DEL PROGETTO 2023	OUTPUT	RESOCONTO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ studio di fattibilità e attivazione del gruppo di lavoro interno o interistituzionale ▪ progetto definitivo ▪ chiusura progetto e attivazione procedure 	<p>Pubblicazione finale entro il 31 dicembre 2023</p>	<p>L'introduzione della conferenza dei servizi nei procedimenti RTC si è conclusa il 17 maggio 2023</p>

ESERCIZIO DELLE ATTIVITA' PRODUTTIVE E URP

7. REVISIONE COMPLESSIVA PROCEDIMENTI AREA TRASPORTI		
FASI DEL PROGETTO 2023	OUTPUT	RESOCONTO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ studio di fattibilità e attivazione del gruppo di lavoro interno o interistituzionale ▪ progetto definitivo ▪ attivazione progetto in test ▪ progetto pronto per la pubblicazione ▪ chiusura progetto e attivazione procedure/progetto 	<p>Pubblicazione finale entro il 31 dicembre 2023</p>	<p>I 38 nuovi procedimenti completamente reingegnerizzati sono stati pubblicati in data 9 novembre 2023 e si riferiscono alle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Taxi – Noleggio con conducente – Noleggio senza conducente – Trasporto disabili – Noleggio con conducente

8. NUOVO PROCEDIMENTO TRASPORTO ATIPICO		
FASI DEL PROGETTO 2023	OUTPUT	RESOCONTO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ studio di fattibilità e attivazione del gruppo di lavoro interno o interistituzionale ▪ progetto definitivo ▪ attivazione progetto in test ▪ progetto pronto per la pubblicazione ▪ chiusura progetto e attivazione procedure/progetto 	Pubblicazione finale entro il 31 dicembre 2023	I 4 nuovi procedimenti relativi all'attività di trasporto atipico a fini turistico ricreativi (trenini) sono stati pubblicati in data 9 novembre 2023.

9. REVISIONE COMPLESSIVA PROCEDIMENTI AREA SOMMINISTRAZIONE		
FASI DEL PROGETTO 2023	OUTPUT	RESOCONTO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ studio di fattibilità e attivazione del gruppo di lavoro interno o interistituzionale ▪ definizione progetto 	Definizione progetto entro il 31 dicembre 2023	Il progetto di revisione dei procedimenti dell'area somministrazione di alimenti e bevande è stato approvato nella riunione del gruppo di lavoro del 1° dicembre 2023.

I NUMERI DELL'ATTIVITA' DEL SUEL 2023

I dati consuntivi di dettaglio dell'attività svolta dalle strutture di Sportello unico nel corso del 2023 sono stati ottenuti attraverso l'elaborazione di quelli ricavabili dai sistemi di gestione documentale informatica in uso allo Sportello ossia tramite il portale regionale DataWareHouse.

Va premesso che la nuova organizzazione, dal mese di marzo 2017, non è più suddivisa nelle aree geografiche Alta Valle e Bassa Valle, ma in settori:

- esercizio delle attività produttive;
- edilizia, territorio e ambiente;
- radiotelecomunicazioni, gestione amministrativa e vigilanza.

Aosta rimane ambito a sé.

I procedimenti unici nell'anno 2023

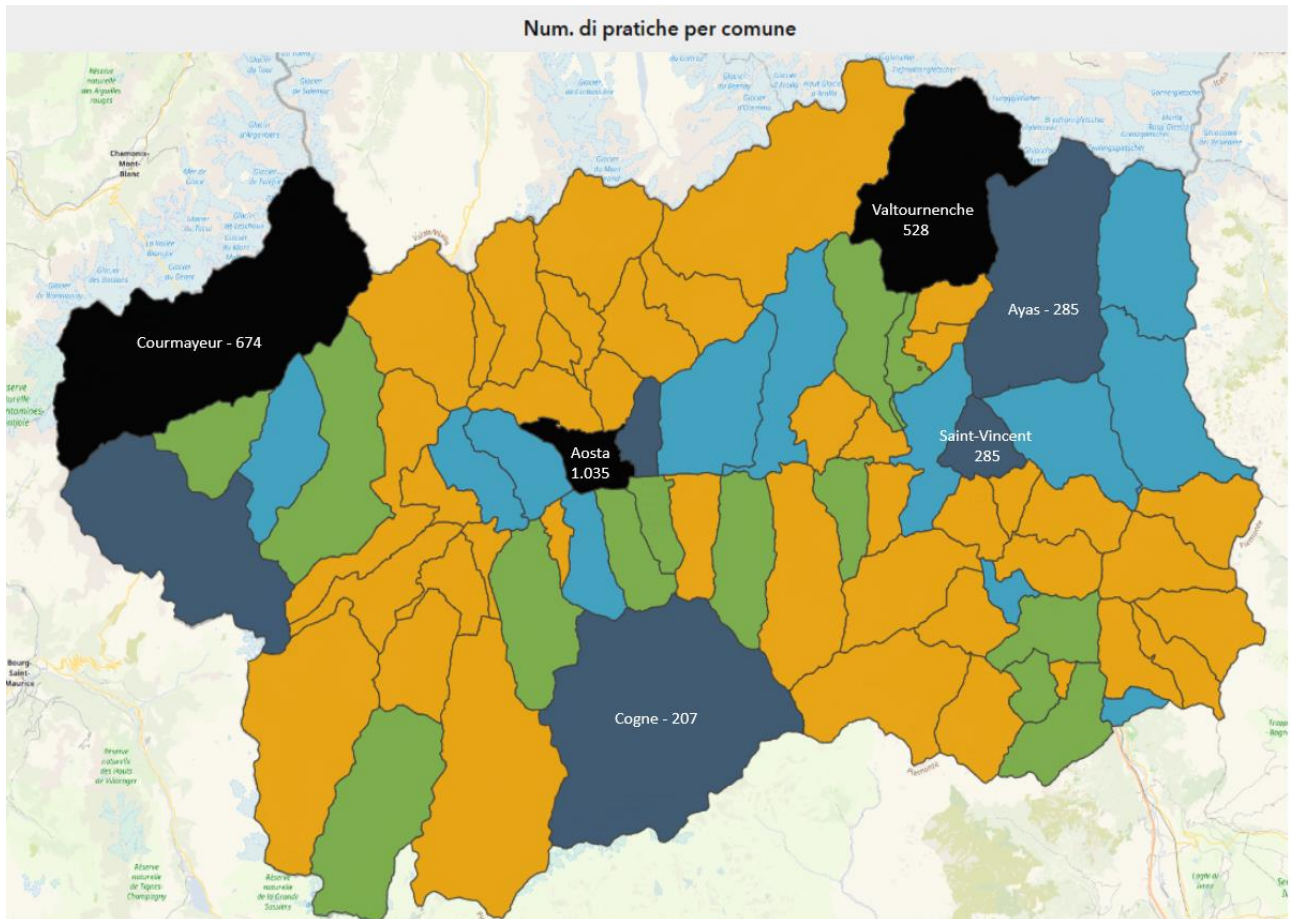
I procedimenti unici gestiti dalle strutture di Sportello unico, nell'anno 2023 sono stati i seguenti:

	n.	%
Strutture operative per AV e BV	6.213	85,72
Aosta	1.035	14,28
Totale	7.248	100,00%

		n.	%
Aosta	Commercio	605	14,28
	Edilizia	347	
	RTC	83	
Strutture operative per l'alta e la bassa Valle	Processo amministrativo	385	5,31
	Commercio	3.195	44,08
	Edilizia	1.768	24,40
	RTC	865	11,93
Totale		7.248	100,00

I dati evidenziano un aumento dei procedimenti unici presentati allo Sportello unico del **+0,43%** rispetto al consuntivo del 2022.

Elaborazione grafica territoriale – procedimenti unici per Comune

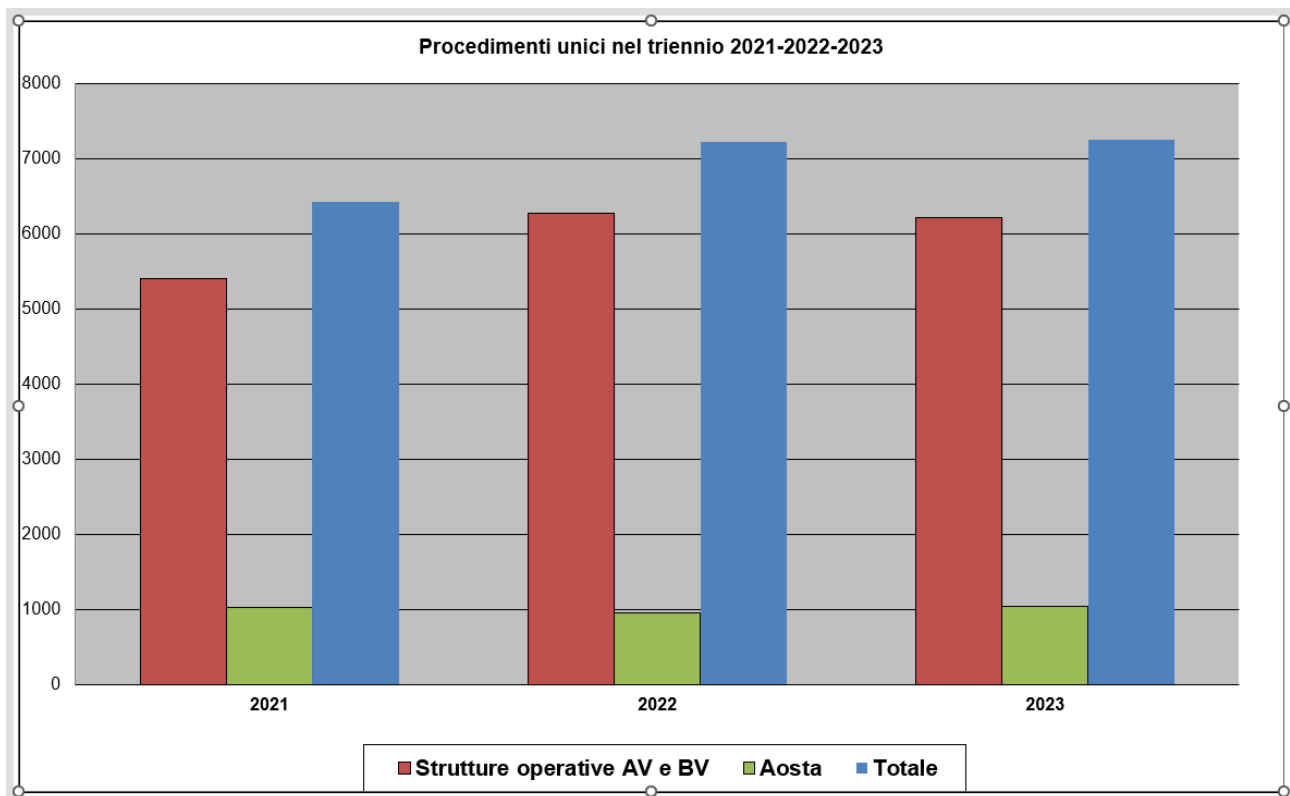


la colorazione delle aree sulla tua carta geografica dipende dal numero di procedimenti unici di ogni Comune. Più alto è il numero di procedimenti unici, più scuro è il colore dell'area corrispondente.

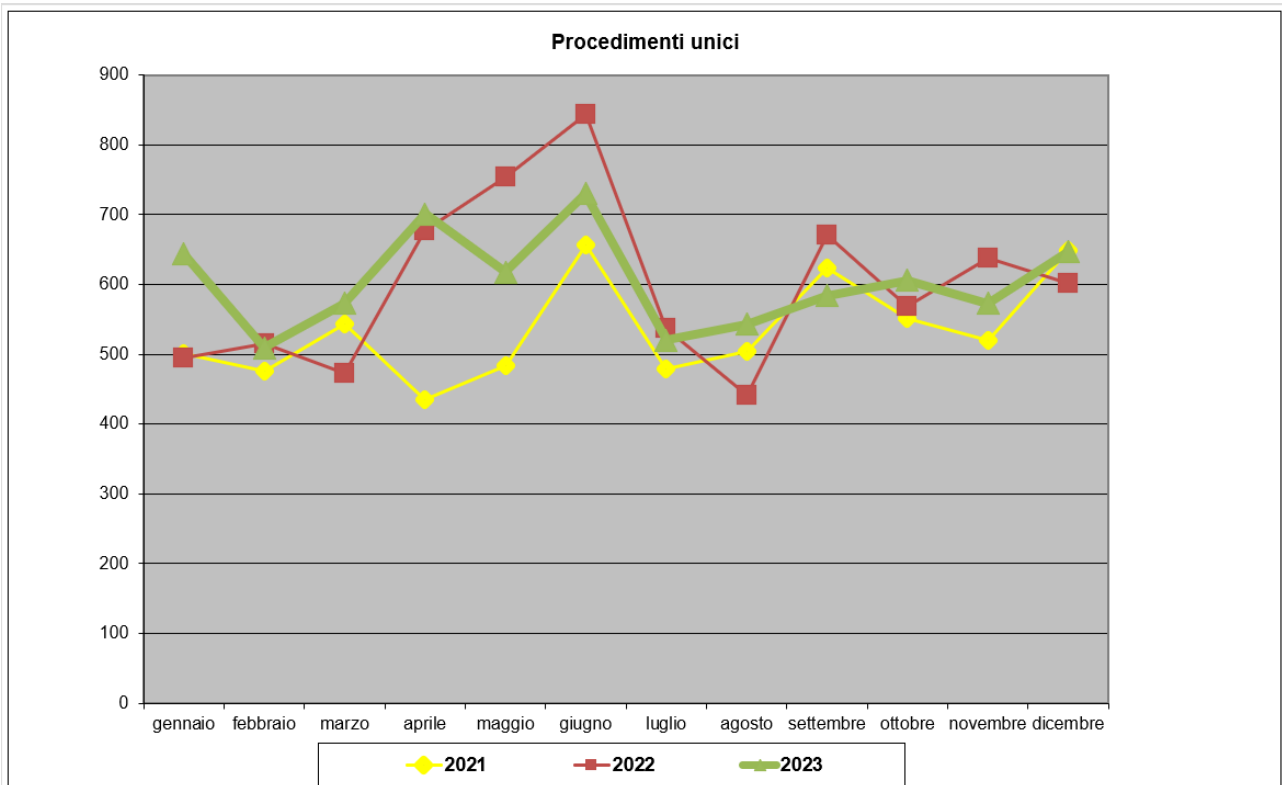
Aosta	1.035
Courmayeur	674
Valtournenche	528
Ayas	285
Saint-Vincent	285
Cogne	207

I procedimenti unici gestiti dalle strutture di Sportello unico nel triennio 2021-2023 sono stati i seguenti:

	2021	2022	2023
Strutture operative AV e BV	5.401	6.265	6.213
Aosta	1.022	952	1.035
Totale	6.423	7.217	7.248



L'evoluzione negli ultimi tre anni dei procedimenti unici attivati mensilmente risulta la seguente:



Gli endoprocedimenti nell'anno 2023

Gli endoprocedimenti, vale a dire l'equivalente delle pratiche di autorizzazione, parere o nulla osta, gestiti dalle strutture di Sportello unico, nell'anno 2023, sono stati i seguenti:

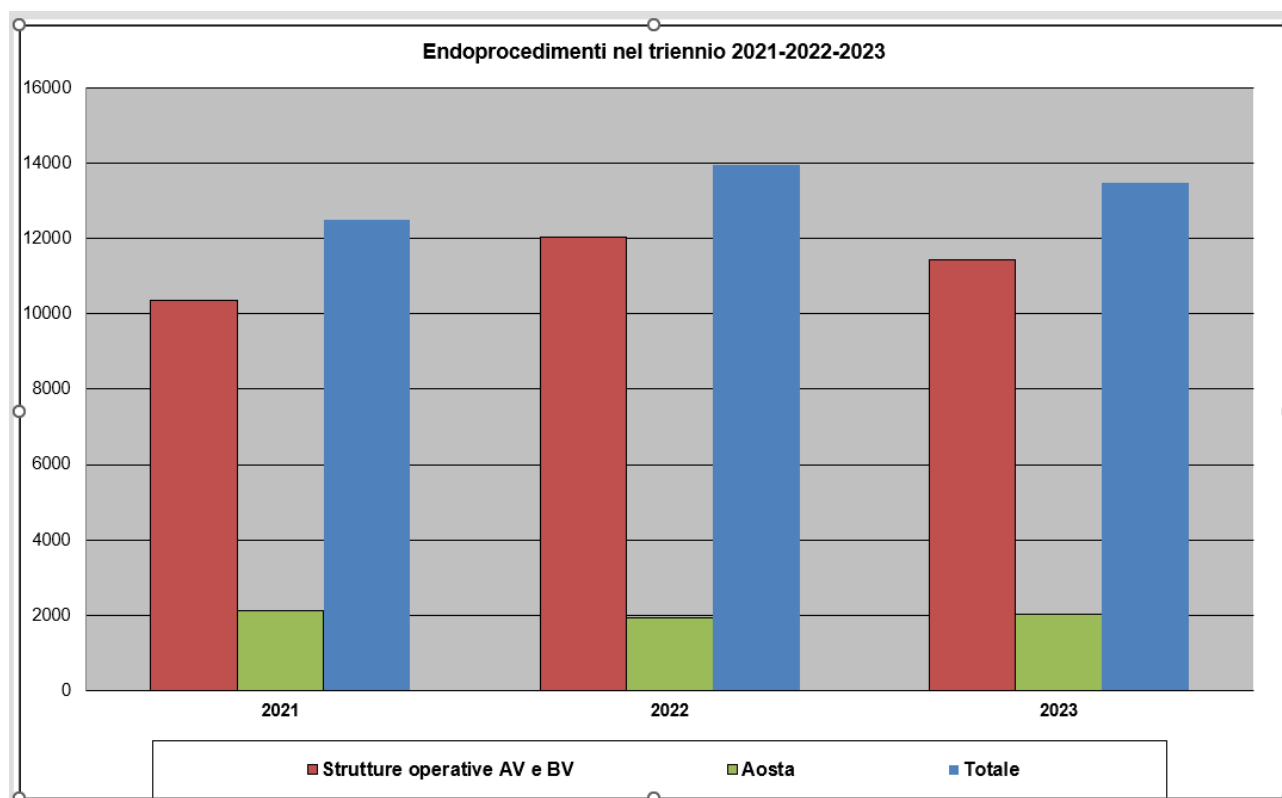
	2023	%
Strutture operative AV e BV	11.451	84,87
Aosta	2.042	15,13
Totale	13.493	100

		n.	%
Aosta	Commercio	896	15,14%
	Edilizia	940	
	RTC	206	
Strutture operative per l'alta e la bassa Valle	Processo amministrativo	385	2,85%
	Commercio	5.136	38,06%
	Edilizia	4.280	31,72%
	RTC	1.650	12,23%
Totale		13.493	100,00%

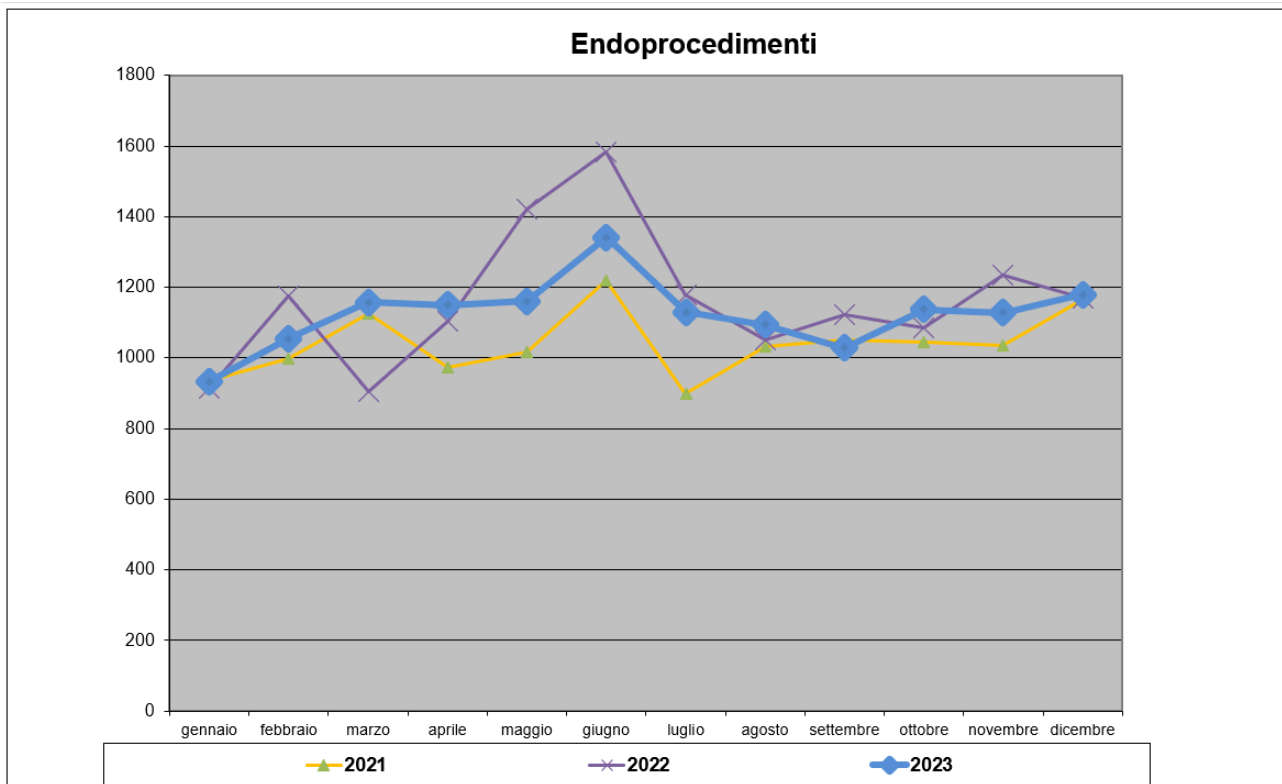
Il dato relativo agli endoprocedimenti attivati evidenzia un decremento, rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, del "**- 3,40%**".

Gli endoprocedimenti gestiti dalle strutture di Sportello unico nel triennio 2021-2023 sono stati i seguenti:

	2021	2022	2023
Strutture operative AV e BV	10.357	12.047	11.451
Aosta	2.137	1.921	2.042
Totale	12.494	13.968	13.493



Il confronto fra quanto realizzato in tema di endoprocedimenti attivati negli ultimi tre anni risulta il seguente:



Ulteriori informazioni sui procedimenti unici dell'anno 2023

Per l'anno 2023 sono state effettuate ulteriori analisi sui procedimenti unici, riportate nelle seguenti tabelle.

Dati aggregati complessivi - anno 2023 – riparto tra titoli espressi e SCIA	
Tipologia	n.
Procedimenti unici avviati dall'utenza	7.248
– di cui procedimenti necessitanti di autorizzazione espressa	1.331
– di cui procedimenti aventi efficacia immediata (SCIA) sottoposti a controllo a posteriori	5.532
– processo amministrativo	385

Dati aggregati suddivisi per struttura - anno 2023		
Tipologia	n.	n.
	AV e BV	Aosta
Procedimenti unici avviati dall'utenza	6.213	1.035
– di cui procedimenti necessitanti di autorizzazione espressa	1.113	807
– di cui procedimenti aventi efficacia immediata (SCIA) sottoposti a controllo a posteriori	4.715	228
– processo amministrativo	385	0

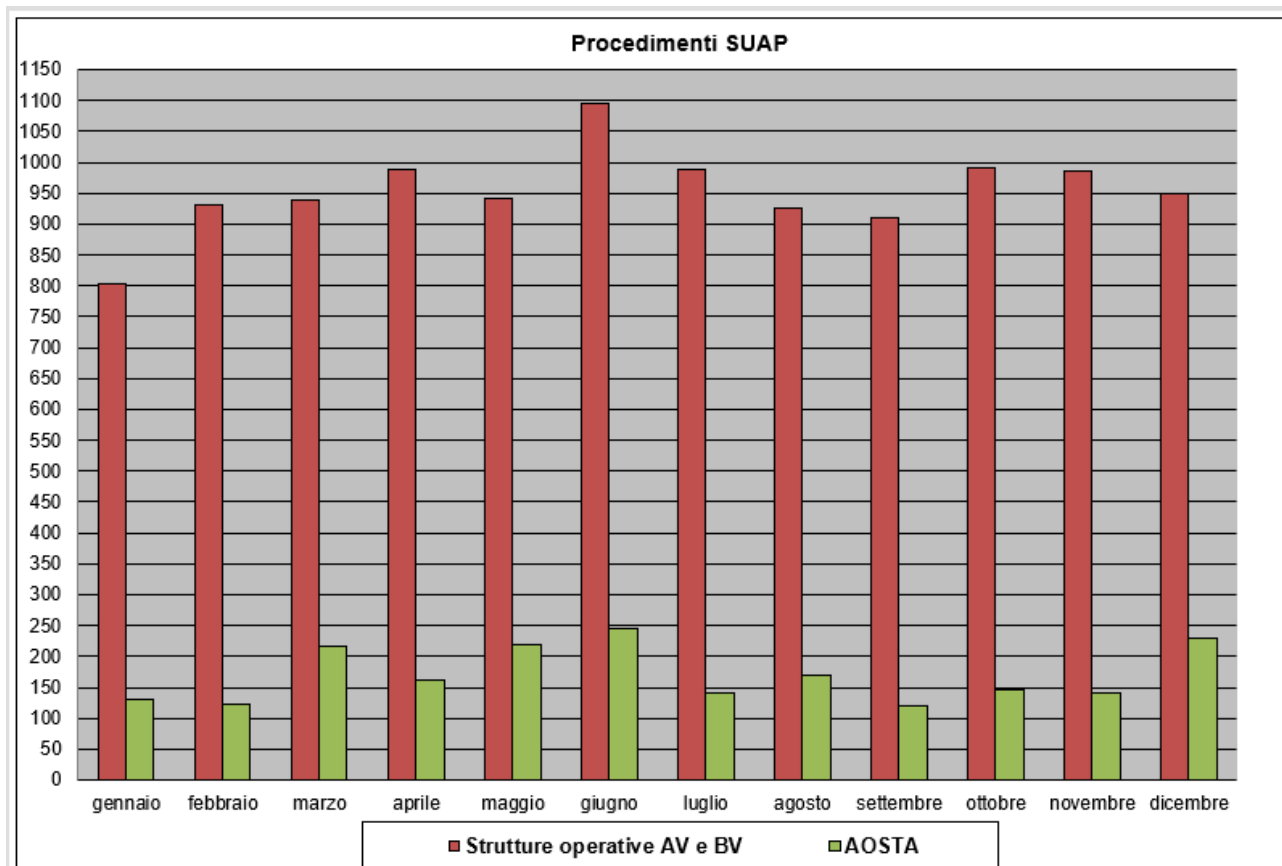
Dati aggregati suddivisi per settori – anno 2023					
		Ordinarie n.	Automatizzate n.	Totali n.	%
Aosta	Commercio	13	592	605	14,28%
	Edilizia	194	153	347	
	RTC	21	62	83	
Strutture operative per l'alta e la bassa Valle	Processo amministrativo	385	0	385	5,31%
	Commercio	132	3.063	3.195	44,08%
	Edilizia	745	1.023	1.768	24,40%
	RTC	226	639	865	11,93%
Totali		1.716	5.532	7.248	100,00%

L'esercizio dell'attività produttiva

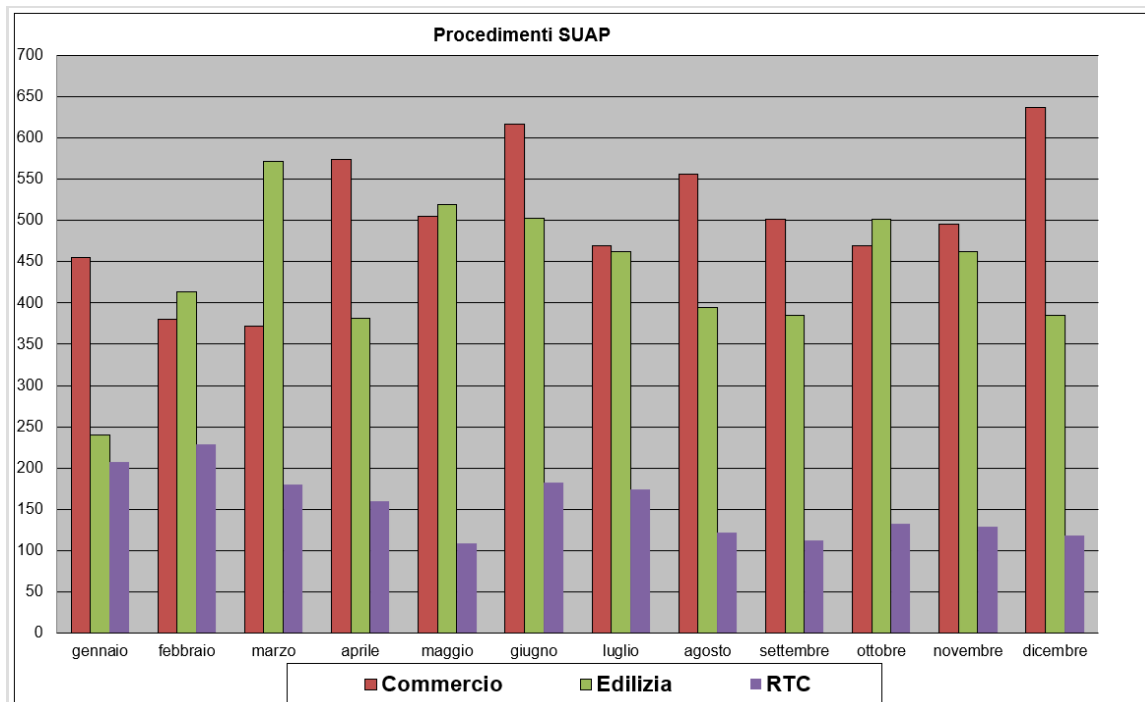
Nella successiva tabella sono riportati i dati relativi ai principali procedimenti, relativi all'esercizio di attività produttive, gestiti nel periodo 2020-2023, suddivisi per categorie tipologiche gestite.

Attività produttive	2020	2021	2022	2023
Commercio di vicinato - aperture	193	220	261	238
Commercio di vicinato - cessazioni	159	137	138	142
Commercio di vicinato - modificazioni	34	19	24	20
Medie strutture di vendita - aperture	6	7	6	14
Medie strutture di vendita – cessazioni	8	2	5	6
Medie strutture di vendita – modificazioni	5	3	1	3
Somministrazione alimenti e bevande - aperture	278	271	347	389
Somministrazione alimenti e bevande - cessazioni	156	150	133	259
Somministrazione alimenti e bevande - modificazioni	93	71	59	72
Settore alberghiero - aperture	24	17	9	10
Settore alberghiero - cessazioni	30	23	17	18
Settore alberghiero - modificazioni	512	259	325	337
Extralberghiero - aperture	30	39	34	46
Extralberghiero – cessazioni	43	35	37	38
Extralberghiero - modificazioni	23	17	37	42
Attività artigianali (panificatori, estetiste, acconciatori, lavanderie) - aperture	41	21	38	26
Attività artigianali (panificatori, estetiste, acconciatori, lavanderie) - cessazioni	32	18	38	33
Attività artigianali (panificatori, estetiste, acconciatori, lavanderie) - modificazioni	20	12	23	25
Trasporti - aperture	28	39	42	34
Trasporti - cessazioni	8	12	10	9
Trasporti - modificazioni	50	58	87	57

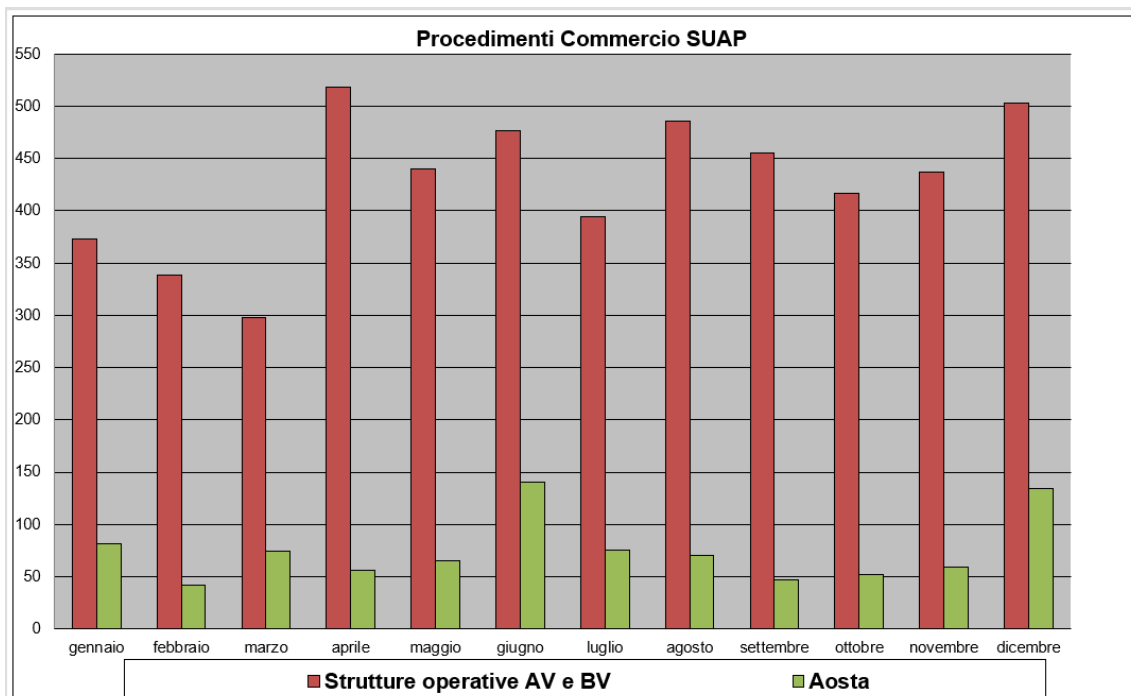
Il successivo grafico riporta l'attivazione mensile "geografica" dei procedimenti unici e endoprocedimenti relativi di specifica competenza del SUAP nel 2023:



I procedimenti unici ed endoprocedimenti relativi ai tre settori principali per l'anno 2023 (esercizio attività produttive, edilizia territorio e ambiente, radiotelecomunicazioni) e per tutto il territorio regionale attivati mensilmente sono evidenziati nel successivo grafico.



Il successivo grafico riporta l'attivazione mensile "geografica" dei procedimenti unici e endoprocedimenti in materia di esercizio attività produttive per l'anno 2023.



Nella successiva tabella sono riportati i dati relativi agli endoprocedimenti attivati, ripartiti fra endoprocedimenti connessi alle attività produttive, compresi quelli edilizi (SUAP), e endoprocedimenti connessi alle radiotelecomunicazioni (RTC).

	STRUTTURE OPERATIVE AV E BV		AOSTA		TOTALE	
	N.	%	N.	%	N.	%
SUAP	9.801	84,22%	1.836	15,78%	11.637	100
RTC	1.650	88.90%	206	11,10%	1.856	100
Totale	11.451		2.042	%	13.493	100

Di seguito la tabella che evidenzia il rapporto, a livello regionale, fra endoprocedimenti connessi alle attività produttive, compresi quelli edilizi (SUAP), e endoprocedimenti connessi alle radiotelecomunicazioni (RTC).

	2020		2021		2022		2023	
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
SUAP	9.990	76,88%	11.262	90,14%	10.664	76,34%	11.637	85,72%
RTC	3.004	23,12%	1.232	9,86%	3.304	23,66%	1.856	14,28%

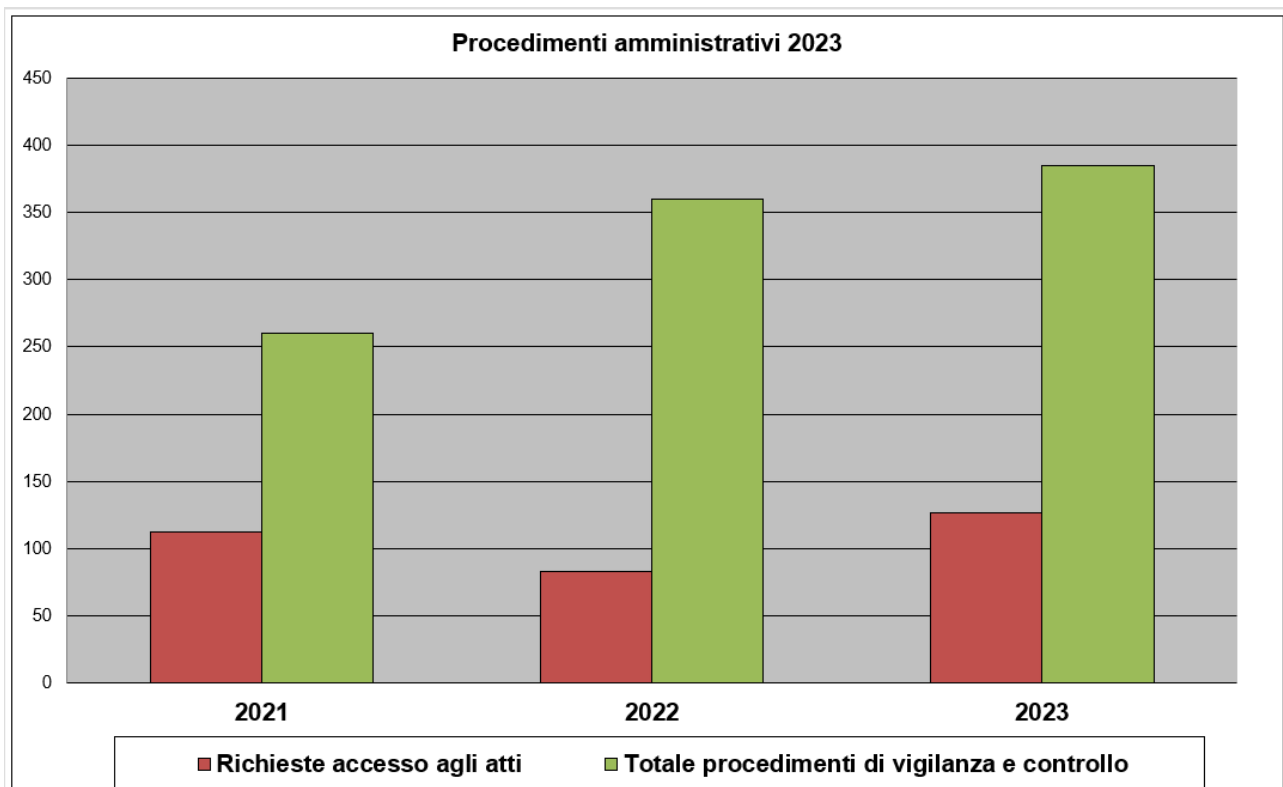
Il settore delle radiotelecomunicazioni oltre all'istruttoria relativa alle domande/comunicazioni di competenza svolge anche le seguenti attività:

- ✿ gestione e manutenzione delle strutture di radiotelecomunicazioni di proprietà degli enti locali;
- ✿ contrattualistica relativa all'“ospitalità”;
- ✿ implementazione del sistema informativo radio telecomunicazioni Valle d'Aosta (SIRVA).

Accesso agli atti, procedimenti sanzionatori

Per quanto riguarda l'accesso agli atti e i procedimenti sanzionatori, si segnala un costante numero di procedimenti.

Si evidenziano alcuni dati relativi all'anno 2023, riferite alle attività delle sole strutture operative per l'alta e la bassa valle, nel corso del quale sono stati evasi 385 procedimenti di cui 127 richieste di accesso agli atti.



I TEMPI E L'ESITO DEL PROCEDIMENTO

Si evidenziano i dati relativi all'anno 2023 riferiti alle attività delle strutture operative per l'alta e la bassa valle, che hanno condiviso un sistema di analisi di tipo qualitativo.

TEMPI E ESITO DEI PROCEDIMENTI NECESSITANTI DI AUTORIZZAZIONE ESPRESSA

N.B.: i dati sottoesposti sono i tempi totali, lordi e omnicomprensivi, dall'avvio alla chiusura della pratica. I dati comprendono dunque qualsiasi interruzione per integrazione e sospensione in capo alle amministrazioni coinvolte nel procedimento e al richiedente stesso.

TEMPI MEDI DI ATTESA PER L'IMPRENDITORE (LORDI E OMNICOMPENSIVI)	71 GIORNI
---	------------------

NUMERO MEDIO DI RICHIESTA DI INTEGRAZIONI PER PROCEDIMENTO Le integrazioni vengono richieste per carenza documentale della pratica sulla base dell'istruttoria interna e delle istanze delle amministrazioni competenti	0,9 INTEGRAZIONI
---	-------------------------

	2021	2022	2023
TEMPI MEDI DI ATTESA PER L'IMPRENDITORE (LORDI E OMNICOMPENSIVI) Triennio 2021-2023	74 giorni	71 giorni	71 giorni

TEMPI MEDI DI ATTESA PER L'IMPRENDITORE (LORDI E OMNICOMPENSIVI) Triennio 2021-2023 suddiviso in fasce	2021	2022	2023
percentuale pratiche sotto i 60 giorni	50%	54%	51%
percentuale pratiche sotto i 75 giorni	15%	12%	15%
percentuale pratiche sotto i 90 giorni	9%	9%	10%
percentuale pratiche oltre i 90 giorni	26%	25%	25%
	100%	100%	100%

PRATICHE OLTRE I 90 GIORNI PER TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO		
Area di riferimento	Tipologia di procedimento	%
Edilizia, territorio e ambiente	– domanda titolo abilitativo edilizio	91%
	– AUA: richiesta nuova autorizzazione	
	– mezzi pubblicitari triennali	
	– prima autorizzazione DEHORS	
Attività produttive	– Apertura media struttura di vendita	4%

	– Taxi e noleggio con conducente	
RTC	– richiesta di autorizzazione per realizzare una struttura di radiotelecomunicazioni – autorizzazione modifica stazione Telefonia – domanda di approvazione progetto di rete o variante progetto di rete	5%
Totale		100%

CHIUSURE POSITIVE E NEGATIVE DEI PROCEDIMENTI NECESSITANTI DI AUTORIZZAZIONE ESPRESSA	2021	2022	2023
Procedimenti unici conclusi positivamente (esito positivo)	90%	85%	92%
Procedimenti unici per i quali è stato rilasciato un provvedimento negativo (esito negativo)	4%	4%	1%
Procedimenti unici per i quali si sono verificate le condizioni di improcedibilità o per i quali è stata richiesta l'archiviazione da parte dei soggetti interessati (esito negativo)	6%	11%	7%

PROCEDIMENTI SOGGETTI A SCIA

TEMPI DI ATTESA PER L'IMPRENDITORE L'imprenditore può cominciare a lavorare dal giorno stesso in cui presenta la SCIA	0 GIORNI
---	-----------------

CHIUSURE POSITIVE E NEGATIVE DEI PROCEDIMENTI SOGGETTI A SCIA	2021	2022	2023
Procedimenti unici conclusi positivamente (esito positivo)	94%	95%	93%
Procedimenti unici per i quali è stato rilasciato un provvedimento negativo (esito negativo)	1%	1%	1%
Procedimenti unici per i quali si sono verificate le condizioni di improcedibilità o per i quali è stata richiesta l'archiviazione da parte dei soggetti interessati (esito negativo)	5%	4%	6%

Personale e procedimenti gestiti

	2023
PERCENTUALE GIORNI DI SMARTWORKING RISPETTO AL TOTALE DEI GIORNI LAVORATI DAL PERSONALE SUEL	27%

ENDOPROCEDIMENTI GESTITI	
	2023
ENDOPROCEDIMENTI MEDI GESTITI PER SINGOLA RISORSA IN UN ANNO	350,92
numero complessivo di istruttori (unità equivalenti)	38,45

IL DETTAGLIO DELL'ATTIVITA' DEL SUEL 2023

ADEGUAMENTO DEI SISTEMI DI AUTOCOMPOSIZIONE DELLA DOMANDA E DEI SISTEMI DI GESTIONE DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI.	138 INTERVENTI ADEGUATIVI STRAORDINARI.
--	--

Si propone di seguito una sintesi degli interventi più significativi con riferimento agli ambiti di competenza dello Sportello unico.

EDILIZIA, TERRITORIO E AMBIENTE RTC

INTERVENTO	BENEFICIARIO
Nuova pagina web: – localizzazione delle strutture di RTC	Professionisti/ impresa
Nuovo procedimento: – deposito denunce strutturali RTC, deposito relazione del DL e deposito collaudo	Professionisti/ impresa
Nuovi procedimenti: – proroga e volture inizio lavori dei titoli abilitativi edilizi (l.r. 26/2022) – proroga fine lavori dei titoli abilitativi edilizi (l.r. 26/2022)	Professionisti/ impresa
Ristrutturazione dei procedimenti a seguito del passaggio di funzioni a SEV S.r.l. – procedimento AUA – procedimenti edilizi	Professionisti/ impresa
Ristrutturazione dei procedimenti a seguito della rimozione dell'endoprocedimento "igiene e sanità pubblica" nelle SCIA e nelle acquisizioni pareri per l'edilizia libera – procedimenti edilizi	Professionisti/ impresa
Ristrutturazione dei procedimenti a seguito di eliminazione/variazione dei diritti di istruttoria (DGR 764_2023) – vari procedimenti	Professionisti/ impresa
Ristrutturazione dei procedimenti a seguito di introduzione dell'endoprocedimento "verifica urbanistica" – procedimento RTC	Professionisti/ impresa
Ristrutturazione dei procedimenti a seguito di introduzione voce bacini stoccaggio delle acque (l.r. 5/2023) – procedimento SCIA edilizia	Professionisti/ impresa
Ristrutturazione dei procedimenti a seguito di introduzione dei nuovi termini conferenza servizi asincrona (DL 76/2020 modificato a febbraio 2023) – vari procedimenti	Professionisti/ impresa
Ristrutturazione dei procedimenti de hors su area pubblica e su area privata con semplificazione unico procedimento	Professionisti/ impresa
Ristrutturazione dei procedimenti a seguito dell'introduzione dell'evento 'Archivia senza comunicazione' – vari procedimenti	Professionisti/ impresa
Ristrutturazione dei procedimenti a seguito della modifica dell'evento 'Improcedibile/Archivia' – procedimento RTC	Professionisti/ impresa
Ristrutturazione dei procedimenti a seguito di aggiornamento relazione tipo per attività di lavorazione legno – procedimento AUA	Professionisti/ impresa

<p>Aggiornamento procedimenti relativamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> – nuova scadenza rimozione DEHORS COVID – flusso dehors prima autorizzazione - semaforo ambiti inedificabili – fine proroga interventi edilizi COVID (l.r. 8/2020) – semafori SICUREZZA con eliminazione notifiche preliminari (ante 4 ottobre 2021) – impianti radiotelevisivi, le antenne, gli impianti elettronici in genere... – eliminazione dell'allegato relativo alla tassa istruttoria per la viabilità regionale 	<p>Professionisti/ impresa</p>
<p>Predisposizione di nuovi templates:</p> <ul style="list-style-type: none"> – istruttoria revoca mezzi pubblicitari per rinuncia a costruire/installare – provvedimento unico di revoca mezzi pubblicitari per rinuncia a costruire/installare – lettera di trasmissione provvedimento unico revoca mezzi pubblicitari – lettera di trasmissione provvedimento unico di revoca AUA – trasmissione comunicazioni relativa all'ACUSTICA – trasmissione comunicazioni relativa all'ATMOSFERA – trasmissione comunicazioni relativa allo SCARICO in fognatura COMUNE – trasmissione comunicazioni relativa allo SCARICO in fognatura di competenza dei SUBATO – provvedimento unico negativo RTC – provvedimento unico improcedibile sotto l'evento IMPROCEDIBILE/ARCHIVIA di RTC – provvedimento unico inammissibilità sotto l'evento IMPROCEDIBILE/ARCHIVIA di RTC – provvedimento unico infondatezza sotto l'evento IMPROCEDIBILE/ARCHIVIA di RTC – lettera di trasmissione dei procedimenti unici semplificati sotto l'evento IMPROCEDIBILE/ARCHIVIA di RTC – avviso rilascio PU equivalente a permesso di costruire – per gestire l'illegittima ulteriore richiesta di integrazioni da parte degli endoprocedimenti – connessi all'introduzione della conferenza di servizi in RTC – mezzi pubblicitari presentati a ANAS – conformazione SCIA edilizia – integrazioni di merito per procedimenti ordinari (separazione tra quello da usare nei procedimenti con conferenza e quello da usare per i procedimenti senza conferenza) – trasmissione integrazioni di merito per procedimenti ordinari (separazione tra quello da usare nei procedimenti con conferenza e quello da usare per i procedimenti senza conferenza) – provvedimento unico di inammissibilità – trasmissione aggiornamento agibilità (procedimenti automatizzati) separato da quello per i soggetti coinvolti – trasmissione comunicazione acustica/scarichi idrici (procedimenti automatizzati) – verifica superamento limiti RTC – istruttoria denunce strutturali 	<p>Istruttori/am ministrazioni</p>
<p>Aggiornamento templates relativamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> – indirizzi di vari assessorati della RAVA, a seguito di modifiche organizzative dell'ente – inserimento di formule per migliorare l'autocomposizione (subalterno, distinzioni tra frasi del procedimento ordinario da quelle per automatizzato, composizione automatica del beneficiario a seconda che abbia o meno una PEC/PEI, indicazione dell'impresa ove presente e necessaria, ecc.) – comunicazione di avvio del procedimento (introduzione del concetto di fascicolo informatico); – introduzione dei nuovi termini conferenza servizi asincrona (DL 76/2020 modificato a febbraio 2023) 	<p>Istruttori/am ministrazioni</p>

<ul style="list-style-type: none">- procedimenti di acquisizione pareri per successiva attestazione dello stato legittimo dell'immobile- tardiva presentazione del collaudo e dell'agibilità- comunicazioni successive alla presentazione di AUA- revoca procedimento unico (diversi procedimenti)- introduzione della conferenza di servizi in RTC- eliminazione subordinate pagamento oneri di urbanizzazione e al costo di costruzione, tranne per i permessi di costruire in sanatoria- inserimento CIL CPL, comunicazioni FER e DILA- istruttorie automatizzati- concessione proroghe/osservazioni- trasmissione procedimento unico improcedibile/infondato/inammissibile (inserimento di frasi per ricordare i compiti di vigilanza in capo al Comune)- segnalazione all'unità sanzioni del SUEL (inserito il caso di mezzo pubblicitario privo di autorizzazione)- istruttoria rigetto denuncia strutture- deposito denunce strutturali- per i comuni dell'Unité des Communes Mont-Emilius, indicazioni circa il soggetto di riferimento per l'imposta sulla pubblicità	
---	--

ESERCIZIO DELL'ATTIVITA' PRODUTTIVA, URP E SANZIONI

INTERVENTO	BENEFICIARIO
<p>Nuovo procedimento trasporto atipico con finalità turistico-ricreative (sito, a&c, istruzioni e templates)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avvio attività - Cessazione dell'attività - Modifiche e Variazioni 	<p>Professionisti/impresa</p>
<p>Nuovo procedimento per TINTOLAVANDERIA per comunicare l'aggiunta o l'eliminazione di un impianto di pulizia a secco</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sito Internet - A&C - Istruzioni e flowchart - Templates 	<p>Professionisti/impresa/istruttori</p>
<p>Revisione complessiva procedimenti area "TRASPORTI" (38 procedimenti)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sito Internet - A&C - Istruzioni e flowchart - Templates 	<p>Professionisti/impresa/istruttori</p>
<p>Revisione procedimenti Case e appartamenti vacanze a seguito di modifica al comma 1, dell'art 17, della l.r. 11/1996</p>	<p>Professionisti/impresa/istruttori</p>
<p>Interventi di revisione relativamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - variazione tariffari diritti di istruttoria - passaggio di funzioni a SEV S.r.l. - dehors nel procedimento di subingresso Somministrazione di alimenti e bevande - requisiti professionali (ristorazione, commercio, estetista, acconciatore, tintolavanderia) - chiusure temporanee Somministrazione di alimenti e bevande con introduzione della prosecuzione della chiusura dell'esercizio - sospensioni degli alberghi con introduzione della prosecuzione della sospensione dell'esercizio - riavvio dell'attività alberghiera in concomitanza all'attività somministrazione - eliminazione di unità abitative in Case e appartamenti per vacanze con la possibilità di eliminare più unità con la stessa pratica 	<p>Professionisti/impresa</p>
<p>Predisposizione di nuovi templates:</p> <ul style="list-style-type: none"> - richiesta antimafia - NCC Determinazione Conferenza servizi semplificata - NCC Allegato 1 Conferenza servizi semplificata - NCC Indizione Conferenza Semplificata - NCC Istruttoria 	<p>Istruttori/amministrazioni</p>

<ul style="list-style-type: none"> – NCC TAXI Avvio Procedimento ordinario – NCC Allegato 2 Conferenza servizi semplificata – NSC Istruttoria – NSC Avvio Procedimento – NSC Trasmissione integrazioni – NCC provvedimento unico TRASFERIMENTO – NCC Esito ufficio tecnico – riscontro richiesta proroga – provvedimento unico Attestazione RASP – NCC TAXI Avvio Procedimento automatizzato – NCC TAXI Condivisione automatizzato – provvedimento unico Attestazione TARGA – trasmissione provvedimento unico TARGA 	
<p>Aggiornamento templates relativamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> – revoca ordinanza TULPS e EXTRATULPS – revoca ordinanza mancata regolarizzazione-integrazione – revoca ordinanza parere negativo – ordinanza EXTRATULPS violazione prescrizioni – verbale accertamenti SAB – verbale accertamenti agibilità – concessione proroga – avvio procedimento automatizzato – avvio procedimento ordinario – avvio procedimento allevamenti – avvio procedimento trasporto disabili ordinario – avvio procedimento trasporto disabili automatizzato – avvio procedimento medie strutture di vendita – avvio procedimento tintolavanderia – avvio procedimento alberghiero – avvio procedimento extralberghiero – istruttoria notifica sanitaria – avvio procedimento notifica sanitaria – comunicazione ordinanza AUSL – avvio procedimento enoturismo – verbale accertamenti commercio – ordinanza-ingiunzione commercio – richiesta integrazioni – richiesta completamento integrazioni – richiesta completamento regolarizzazione – comunicazione archiviazione – richiesta titoli a enti 	Istruttori/amministrazioni

GESTIONE AMMINISTRATIVA E TRASVERSALE

TEMATICA	NUMERO
Gestione protocolli e relativo sistema documentale	42.120
Richiesta certificazioni antimafia (56 Aosta; AV 117; BV 119)	292
Compilazione e/o revisione schede attività di trattamento dei dati personali - area "attività produttive" e "edilizia, territorio, ambiente e radiotelecomunicazioni"	392
Procedure acquisizione di strumentazione e servizi	15
Redazione di atti amministrativi per la gestione del servizio associato – DETERMINAZIONI	50
Redazione di atti amministrativi per la gestione del servizio associato – LIQUIDAZIONI	128
Autorizzazione al lavoro agile di tutti i dipendenti interessati	32
Proroga di autorizzazione al telelavoro	1
Predisposizione di postazioni e dei relativi strumenti necessari all'operatività per lavoro agile e/o telelavoro	3
Chiamate al centralino supporto informatico SUEL/INVA	1264

PRINCIPALI INTERVENTI SUI SISTEMI INFORMATIVI

SUPPORTO UTENZA E OPERATORI	1083
ACCESS MANAGEMENT	16
MANUTENZIONE STRAORDINARIA	138
INTERVENTI PER MALFUNZIONAMENTO	23

CROSS: sistema per la gestione del procedimento

1. gestione allegati con la possibilità di inserire TAG
2. inserimento TAG con riposizionamento all'inizio
3. inserimento o eliminazione massiva dei TAG
4. gestione degli eventi silenzio assenso, chiusura e riapertura automatica
5. ampliamento del ventaglio degli eventi: "improcedibile", "infondato", "irricevibile", "inammissibile"
6. gestione di tutte le combinazioni beneficiario/richiedente
7. configurazione di nuovi processi con l'utilizzo delle scadenze
8. ottimizzazione per caricamento delle pratiche collegate
9. standardizzazione del campo 'Oggetto'
10. ottimizzazione verifica PEC
11. creazione tabella di controllo per utenti già verificati al casellario
12. definizione applicazione per effettuare il download di tutti i template presenti su CROSS
13. interventi diversi su anagrafica
14. autocomposizione nei templates degli endoprocedimenti presenti nel fascicolo
15. semplificazione pannello email
16. creazione tipologia intervento anche per i procedimenti di RTC
17. estrazione xml per centralino telefonico
18. creazione di un connector per estrazione report
19. aggiunta indirizzo di notifica

A&C: sistema per l'invio delle pratiche

1. creazione nuovi flussi de hors semplificati
2. adeguamento della piattaforma A&C (personalizzazioni SUEL e import dati)
3. introduzione della conferenza di servizi nei procedimenti ordinari di RTC
4. interventi procedimenti area trasporti
5. revisione contenuti del riepilogo
6. modifiche ordinarie
7. modifiche procedimenti RTC
8. Nuovo procedimento verifica urbanistica e modifiche per attivazione RTC

INFORMATIVE PUBBLICATE

1. Attivazione servizi di consulenza e informazione dello Sportello unico degli enti locali
2. Vendite di fine stagione o saldi 2024
3. Attivazione dei nuovi procedimenti relativi alla categoria TRASPORTI, a seguito del processo di revisione complessiva
4. Manutenzione urgente del sito
5. Vendite di fine stagione o saldi e promozionali. Estate 2023
6. Nuove disposizioni in materia di termini per la rimozione di strutture amovibili funzionali all'attività di strutture turistico-ricettive e di esercizi di somministrazione di alimenti e bevande – LR 2/2023
7. Manutenzione delle pratiche in stato di bozza
8. Attivazione della nuova piattaforma Front office A&C per avviare ed inviare la pratica online

IL 2023 DELLO SPORTELLINO UNICO DEGLI ENTI LOCALI

PROCEDIMENTI E ENDOPROCEDIMENTI 2023	
PROCEDIMENTI UNICI GESTITI	7.248
MEDIA PROCEDIMENTI CHIUSI/GIORNO LAVORATIVO	29
ENDOPROCEDIMENTI GESTITI	13.493
MEDIA ENDOPROCEDIMENTI/GIORNO LAVORATIVO	54
ALTRI INTERVENTI 2023	
INTERVENTI ADEGUATIVI STRAORDINARI	138
NUMERO PROTOCOLLI REGISTRATI NEL 2023	42.120
PROCEDURE ACQUISIZIONE DI STRUMENTAZIONE E SERVIZI	15
REDAZIONE DI ATTI AMMINISTRATIVI PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO ASSOCIATO	178
TEMPI DEI PROCEDIMENTI - STRUTTURA ALTA E BASSA VALLE	
TEMPI MEDI LORDI PROCEDIMENTO ORDINARIO (AVVIO-CHIUSURA OMNICOMPRESIVO)	71 GIORNI
TEMPI PROCEDIMENTI SOGGETTI A SCIA	0 GIORNI
NUMERO MEDIO INTEGRAZIONI/SOSPENSIONI (PER PRATICA)	0,9
RISORSE UMANE - STRUTTURA ALTA E BASSA VALLE	
DIRIGENTI	1,25
RESPONSABILI DI STRUTTURA (D CON PARTICOLARI POSIZIONI ORGANIZZATIVE)	3
PERSONALE DELLO SPORTELLINO UNICO DEGLI ENTI LOCALI	38,45
PERSONALE CELVA OPERANTE PER LO SPORTELLINO UNICO DEGLI ENTI LOCALI	1
PERCENTUALE ORE DI SMARTWORKING SUL TOTALE DELLE ORE LAVORATE DAL PERSONALE SUEL	27%
RISORSE UMANE - STRUTTURA AOSTA	
DIRIGENTI	0,5
RESPONSABILI DI STRUTTURA (D CON PARTICOLARI POSIZIONI ORGANIZZATIVE)	0,67
PERSONALE DELLO SPORTELLINO UNICO DEGLI ENTI LOCALI	3,66
RISORSE FINANZIARIE COMPLESSIVE	
RISORSE COMPLESSIVE PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO ASSOCIATO	€ 2.300.000
RISORSE FINANZIARIE IN ENTRATA AI COMUNI, IN CONSEGUENZA DELL'ATTIVITÀ SANZIONATORIA	
SANZIONI CONTESTATE IN ACCERTAMENTO	€ 180.971
SOMME INCASSATE (accertamenti + ingiunzioni)	€ 65.467
SOMME INGIUNTE CON ORDINANZE-INGIUNZIONI (in attesa di pagamento)	€ 9.150
RISCOSSIONE COATTIVA	€ 39.764