

# 2024-2026

## PIANO DI SVILUPPO TRIENNALE



Predisposto dal Coordinamento del SUEL

Condiviso dalla Conferenza dei responsabili dello Sportello unico degli enti locali in data 22 dicembre 2024

Approvato dal Comitato esecutivo del Consiglio Permanente degli enti locali con deliberazione del 23 gennaio 2024, n. 2.

## INDICE

### LINEE GUIDA PER L'INNOVAZIONE E LO SVILUPPO DEL SUEL

1. FASE SUCCESSIVA ALL'EMERGENZA SANITARIA COVID-19 – DEFINIZIONE POSSIBILI SEMPLIFICAZIONI PER L'IMPRESA CONNESSE ALLA RIPRESA ECONOMICA
2. DEFINIZIONE DI UNA NUOVA GOVERNANCE DELLO SPORTELLO UNICO DEGLI ENTI LOCALI PER LA GESTIONE A LIVELLO UNICO REGIONALE
3. FUSIONE DI AOSTA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE FUNZIONALE DEL SUEL PER SUPERARE DEFINITIVAMENTE L'ORGANIZZAZIONE IN AMBITI TERRITORIALI
4. DEFINIZIONE REGIA INTERISTITUZIONALE COMPETENTE RISPETTO ALLE TEMATICHE DI INTERESSE DEL SUEL, ANCHE CON RIFERIMENTO AI TAVOLI NAZIONALI E INTERREGIONALI
5. INGEGNERIZZAZIONE PROGRESSIVA DI TUTTI I PROCEDIMENTI GIA' GESTITI DA SUEL E DEFINIZIONE INTERVENTI TRASVERSALI
6. ATTIVAZIONE PROGRESSIVA DEI PROCEDIMENTI ASSEGNATI AL SUEL DA NORMATIVA REGIONALE, NAZIONALE E COMUNITARIA CON RIFERIMENTO ALL'AREA 'EDILIZIA, TERRITORIO, AMBIENTE E RTC'
7. ATTIVAZIONE PROGRESSIVA DEI PROCEDIMENTI ASSEGNATI AL SUEL DA NORMATIVA REGIONALE, NAZIONALE E COMUNITARIA CON RIFERIMENTO ALL'AREA 'ESERCIZIO DELLE ATTIVITA' PRODUTTIVE, URP E SANZIONI'

# **LINEE GUIDA PER L'INNOVAZIONE E LO SVILUPPO DEL SUEL**

## 1. FASE SUCCESSIVA ALL'EMERGENZA SANITARIA COVID-19 – DEFINIZIONE POSSIBILI SEMPLIFICAZIONI PER L'IMPRESA CONNESSE ALLA RIPRESA ECONOMICA

Alla pandemia si è aggiunto lo scenario di instabilità politica internazionale determinato dai conflitti in Ucraina e Medio Oriente. D'altra parte però è in atto l'attuazione del PNRR che pone le basi per la ripresa economica.

Lo Sportello unico può giocare un ruolo importante per l'impresa ed è per questa ragione che uno specifico progetto del PNRR è ad esso dedicato.

Il presupposto per poter essere propositivo rispetto al legislatore regionale è la sua stabilità organizzativa, di cui alla prossima linea guida.

### **FASI PREVISTE**

1. Analisi della normativa regionale e nazionale
2. Partecipazione ai tavoli interistituzionali
3. Definizione interventi adeguativi e di semplificazione
4. Definizione informazioni e corretta applicazione normativa
5. Definizione eventuali nuovi procedimenti

I presupposti, in ogni caso, sono la condivisione politica e tecnica a livello di amministrazione regionale ed enti locali.

### **SVILUPPI**

Il 2024 è l'anno dell'attuazione del progetto del PNRR dedicato alla digitalizzazione dello Sportello unico secondo le nuove specifiche tecniche definite dal DPR 160/2010. Sarà una vera sfida per il SUEL che dovrà adeguarsi nell'ottica della semplificazione e dell'interoperabilità tra le amministrazioni pubbliche coinvolte.

## 2. DEFINIZIONE DI UNA NUOVA GOVERNANCE DELLO SPORTELLO UNICO DEGLI ENTI LOCALI PER LA GESTIONE A LIVELLO UNICO REGIONALE

È stato istituito, da specifica deliberazione regionale (d.G.r. 34/2022), il gruppo tecnico di lavoro con il compito di definire una possibile soluzione organizzativa per l'attribuzione delle funzioni di Sportello unico alla Chambre valdôtaine des entreprises et des activités libérales.

Il gruppo tecnico di lavoro ha inviato al decisore politico due documenti:

1. proposta organizzativa: macro-indicazioni per la riorganizzazione dello Sportello unico degli enti locali della Valle d'Aosta;
2. schema di articolato normativo: raffronto tra il testo vigente della legge regionale 23 maggio 2011, n. 12 e le proposte di modifica.

### FASI PREVISTE

1. Definizione all'interno del tavolo politico Regione/Enti locali della soluzione organizzativa migliore
2. Approfondimenti giuridici e normativi
3. Definizione delle eventuali modifiche normative da porre in essere
4. Definizione del progetto per la trasformazione dello Sportello unico secondo quanto previsto dalla decisione politica.

In particolare dovranno essere affrontati i temi:

- a. governo del SUEL
- b. personale
- c. risorse economiche
- d. risorse strumentali (sedi, uffici etc...)

Dovrà inoltre essere individuata una possibile pianificazione temporale.

5. Attuazione del progetto

I presupposti, in ogni caso, sono la condivisione politica e la concreta attuazione delle modifiche normative necessarie a mettere in atto la riforma prevista.

### SVILUPPI

Nel 2024 si attende la scelta del decisore politico che definirà il futuro organizzativo dello Sportello unico degli enti locali.

### 3. FUSIONE DI AOSTA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE FUNZIONALE DEL SUEL PER SUPERARE DEFINITIVAMENTE L'ORGANIZZAZIONE IN AMBITI TERRITORIALI

Il Comune di Aosta ha attualmente una gestione autonoma dei processi e dei procedimenti con riferimento alle funzioni di Sportello unico. Sia la parte politica e sia la parte tecnica hanno messo in evidenza l'esigenza di fondere la struttura di Aosta con la struttura di alta e bassa valle. L'obiettivo è quello di rendere del tutto omogenee le pratiche, le istruttorie e dunque l'iter amministrativo che regola il rapporto con l'imprenditore.

La fusione di Aosta all'interno dell'organizzazione dello Sportello unico è stata analizzata, rispetto in particolare al suo impatto, all'interno del progetto di riorganizzazione del SUEL, di cui alla linea guida 2.

#### **FASI PREVISTE**

1. Incontro con il Comune di Aosta (parte politica e parte tecnica) per analizzare attuali criticità e bisogni
2. Definizione a livello politico dell'ipotesi da perseguire
3. Definizione delle eventuali modifiche normative da porre in essere
4. Definizione del progetto per la fusione del Comune di Aosta all'interno dello Sportello unico alta e bassa valle secondo quanto previsto dalla decisione politica.

In particolare dovranno essere affrontati i temi:

- a. governo del SUEL
- b. personale
- c. risorse economiche
- d. risorse strumentali (sedi, uffici etc...)

Dovrà inoltre essere individuata una possibile pianificazione temporale.

5. Attuazione del progetto

I presupposti, in ogni caso, sono la condivisione politica e tecnica nonché la definizione del progetto relativo alla nuova governance del SUEL (linea guida 1).

#### **SVILUPPI**

L'eventuale attribuzione delle funzioni di Sportello unico alla Chambre valdôtaine des entreprises et des activités libérales, prevista per il 2024, comporterebbe la fusione di Aosta all'interno della nuova organizzazione.

#### 4. DEFINIZIONE REGIA INTERISTITUZIONALE COMPETENTE RISPETTO ALLE TEMATICHE DI INTERESSE DEL SUEL, ANCHE CON RIFERIMENTO AI TAVOLI NAZIONALI E INTERREGIONALI

Lo Sportello unico è scarsamente presente all'interno dei tavoli nazionali che definiscono l'evoluzione normativa delle tematiche di interesse. Il ruolo della Valle d'Aosta è in questo senso poco incisivo.

A livello regionale non è inoltre presente una regia che si occupa delle tematiche di interesse trasversale alle diverse amministrazioni coinvolte nell'iter procedurale per il rilascio dei titoli abilitativi.

L'obiettivo è quello di armonizzare normativa nazionale e regionale nell'interesse dell'imprenditore.

##### **FASI PREVISTE**

1. Definizione a livello politico di un tavolo interistituzionale misto Regione-enti locali sulla tematica SUEL, che coinvolga di volta in volta le amministrazioni interessate
2. Mappatura dei tavoli a livello nazionale in cui il SUEL dovrebbe essere presente e relativo coordinamento con le strutture regionali interessate
3. Definizione progetto che individui una soluzione organizzativa interna per la partecipazione ai tavoli nazionali e definisca le modalità della regia unica.

I presupposti, in ogni caso, sono la condivisione politica e tecnica a livello di amministrazione regionale ed enti locali.

##### **SVILUPPI**

Permane la difficoltà di avere una regia e una presenza regionale all'interno dei tavoli interistituzionali. Lo Sportello unico monitora con risorse interne tali tavoli per essere allineato rispetto alle tematiche e ai contenuti di maggior rilievo, ma non ha la possibilità di incidere nell'iter decisionale.

Il progetto PNRR di digitalizzazione dei SUAP ha però permesso al SUEL di inserirsi all'interno del sistema nazionale degli 'Sportello unici' e di avviare i rapporti con il Dipartimento della funzione pubblica e l'AGID.

## 5. INGEGNERIZZAZIONE PROGRESSIVA DI TUTTI I PROCEDIMENTI GIÀ GESTITI DA SUEL E DEFINIZIONE INTERVENTI TRASVERSALI

Lo Sportello unico ha iniziato una progressiva reingegnerizzazione dei processi connessi ai procedimenti già gestiti e di propria competenza.

Il lavoro è molto oneroso e implica risorse umane, economiche e strumentali.

L'obiettivo è quello di offrire procedure allineate alla normativa e il più possibile semplificate.

### **FASI PREVISTE**

1. Mappatura di tutti i procedimenti da ingegnerizzare e definizione attuale percentuale di raggiungimento
2. Definizione progetti da ingegnerizzare con riferimento alla singola annualità sulla base delle risorse economiche e umane a disposizione
3. Definizione singolo progetto per ciascun procedimento da ingegnerizzare

Il presupposto, in ogni caso, è che vengano destinate ulteriori risorse economiche, umane e strumentali, oltre a quelle necessarie per la gestione ordinaria.

### **SVILUPPI**

L'intento è quello di concludere il lavoro di ingegnerizzazione e revisione dei procedimenti attualmente gestiti dal SUEL entro l'anno 2025, compatibilmente con l'onere di conformarsi alle novità introdotte dal legislatore regionale (ad esempio la disciplina regionale relativa alla multifunzionalità in agricoltura).



## 6. ATTIVAZIONE PROGRESSIVA DEI PROCEDIMENTI ASSEGNATI AL SUEL DA NORMATIVA REGIONALE, NAZIONALE E COMUNITARIA CON RIFERIMENTO ALL'AREA 'EDILIZIA, TERRITORIO, AMBIENTE E RTC'

La normativa comunitaria, nazionale e regionale assegna ogni anno ulteriori competenze e funzioni allo Sportello unico nell'ottica di rafforzare il ruolo di soggetto deputato alla gestione dei rapporti con l'impresa in tema di edilizia, territorio, ambiente e telecomunicazioni.

L'obiettivo è quello di prendere in carico, entro il triennio, tutte le pratiche di competenza in maniera tale da poter effettivamente essere l'unico riferimento della pubblica amministrazione per l'impresa.

E' stata completata la mappatura di tutti i procedimenti assegnati al SUEL in materia di edilizia, territorio e ambiente.

Si è proceduto poi con una specifica ricognizione che ha coinvolto tutti gli enti locali attraverso la quale è stato possibile definire l'insieme quantitativo dei procedimenti che dovranno essere presi in carico dal SUEL.

### **FASI PREVISTE**

1. Mappatura dei procedimenti da prendere in carico
2. Definizione per ciascun procedimento di un progetto che analizzi la tematica da un punto di vista normativo e amministrativo
3. Attuazione del progetto e presa in carico del procedimento

Il presupposto, in ogni caso, è che vengano destinate ulteriori risorse economiche, umane e strumentali, oltre a quelle necessarie per la gestione ordinaria.

### **SVILUPPI**

Il presupposto per poter prendere in carico ulteriori procedimenti è la stabilità organizzativa, di cui alla linea guida 2. Lo sviluppo complessivo relativo alla presa in carico di tutti i nuovi procedimenti è previsto dunque a partire dal 2025.

## 7. ATTIVAZIONE PROGRESSIVA DEI PROCEDIMENTI ASSEGNATI AL SUEL DA NORMATIVA REGIONALE, NAZIONALE E COMUNITARIA CON RIFERIMENTO ALL'AREA 'ESERCIZIO DELLE ATTIVITA' PRODUTTIVE, URP E SANZIONI'

La normativa comunitaria, nazionale e regionale assegna ogni anno ulteriori competenze e funzioni allo Sportello unico nell'ottica di rafforzare il ruolo di soggetto deputato alla gestione dei rapporti con l'impresa.

L'obiettivo è quello di prendere in carico, entro il triennio, tutte le pratiche di competenza in maniera tale da poter effettivamente essere l'unico riferimento della pubblica amministrazione per l'impresa, in tema di attività produttive.

E' stata completata la mappatura di tutti i procedimenti assegnati al SUEL in materia di attività produttive, URP e sanzioni.

Si è proceduto poi con una specifica ricognizione che ha coinvolto tutti gli enti locali attraverso la quale è stato possibile definire l'insieme quantitativo dei procedimenti che dovranno essere presi in carico dal SUEL.

### **FASI PREVISTE**

1. Mappatura dei procedimenti da prendere in carico
2. Definizione per ciascun procedimento di un progetto che analizzi la tematica da un punto di vista normativo e amministrativo
3. Attuazione del progetto e presa in carico del procedimento

Il presupposto, in ogni caso, è che vengano destinate ulteriori risorse economiche, umane e strumentali, oltre a quelle necessarie per la gestione ordinaria.

### **SVILUPPI**

Il presupposto per poter prendere in carico ulteriori procedimenti è la stabilità organizzativa, di cui alla linea guida 2. Lo sviluppo complessivo relativo alla presa in carico di tutti i nuovi procedimenti è previsto dunque a partire dal 2025.