

STRUTTURA DI COORDINAMENTO  
Pont-Saint-Martin  
11026 via Baraing, n. 1  
telefono +39 0165 1875444  
PEC: protocollo@pec.sportellounico.vda.it  
www.sportellounico.vda.it



*Protocollo e data indicate nel messaggio  
di posta elettronica certificata*

**Inviata ai rispettivi indirizzi  
di posta elettronica o  
di posta elettronica certificata**

Alle **strutture operative**  
per l'**alta** e la **bassa** valle e per **Aosta**  
dello **Sportello unico degli enti locali**

ai **Comuni**

alle **Unités des Communes valdôtaines**

al **Consiglio permanente degli enti locali**

e p.c. alla **Chambre valdôtaine des entreprises et des  
activités libérales - Camera valdostana delle  
imprese e delle professioni**

alle Associazioni di categoria

- **Confcommercio (ASCOM)**
- **Confartigianato**
- **Confederazione nazionale artigianato (CNA)**
- **Confindustria**
- **Coldiretti**
- **Associazione albergatori e imprese turistiche  
(ADAVA)**

all'**Ordine dei dottori commercialisti e degli esperti  
contabili di Aosta**

all'**Ordine dei consulenti del lavoro della regione  
Valle d'Aosta**

all'**Ordine degli architetti, pianificatori paesaggisti  
e conservatori della Valle d'Aosta**

all'**Ordine degli ingegneri della regione autonoma  
Valle d'Aosta**

all'**Ordine dei dottori agronomi e dottori forestali  
della Valle d'Aosta**

all'**Ordine dei geologi della Valle d'Aosta**

al **Collegio regionale dei geometri della Valle  
d'Aosta**

**OGGETTO: attivazione dei servizi di consulenza e informazione dello Sportello unico degli enti locali.  
DIRETTIVA N. 43.**

La presente direttiva, in relazione alle disposizioni della legge regionale 12/2011 e alle modalità attuative definite nella convenzione costitutiva del servizio associato dello Sportello unico degli enti locali della Valle d'Aosta (SUEL), viene inviata al fine di **formalizzare l'attivazione presso il SUEL, a mezzo degli strumenti digitali online, a partire dal 20 dicembre 2023, dei nuovi servizi di consulenza e informazione.**

## CONSULENZA

Il SUEL offre agli imprenditori e ai professionisti interessati un servizio di risposta a pareri preliminari con riferimento ai seguenti ambiti di competenza:

- attività produttive;
- edilizia, territorio, ambiente e telecomunicazioni.

I pareri preliminari si riferiscono unicamente a materie trattate dal SUEL e vengono di norma resi entro trenta giorni dalla richiesta.

Il SUEL provvede ad inoltrare, se del caso, il quesito ai competenti enti o ad acquisire pareri da parte di esperti in materia, in tal caso i tempi per la risposta sono condizionati da quelli derivanti dalla formulazione di detti pareri.

Se ritenuti di interesse generale, infine, il parere e la relativa risposta sono pubblicati in forma anonima sul sito Internet del SUEL.

Il servizio, fruibile previo accesso al sistema di invio delle pratiche, è stato testato con successo in questi mesi e diventa oggi, a regime, uno strumento indispensabile per l'orientamento di imprenditori e professionisti.

## INFORMAZIONE

Il SUEL offre un servizio di richiesta di informazione con riferimento agli ambiti di competenza.

Le richieste si riferiscono unicamente a materie generali e di limitata complessità. La risposta, per sua natura sintetica, viene evasa generalmente entro tre giorni lavorativi.

Il servizio è fruibile, da oggi 20 dicembre 2023, dal portale Internet, tramite relativo web form, senza dover accedere al sistema di invio delle pratiche.

L'offerta dei servizi di consulenza e informazione richiede un considerevole sforzo organizzativo per il SUEL, ma persegue l'obiettivo di supportare imprenditori e professionisti nella fase preventiva alla presentazione della pratica in maniera tale da evitare tutte le problematiche successive al suo invio, in termini di allungamento dei tempi, oneri di integrazione e rettifica, inefficacia per improcedibilità o infondatezza e di eventuali procedimenti sanzionatori.

Per ulteriori approfondimenti è possibile consultare la specifica sezione informativa sul portale internet <https://www.sportellounico.vda.it/la-tua-pratica/informazione-consulenza/> o chiamare il nostro numero unico **0165 1875 444**.

Nel ringraziare fin d'ora per l'attenzione e per la collaborazione che vorrete accordare e restando a disposizione per ogni chiarimento occorrente, si coglie l'occasione per inviare i più cordiali saluti.

Il coordinatore del  
servizio associato  
Dario Gianotti  
(Documento firmato digitalmente)