

REPORT 2012
DATI DI DETTAGLIO

SPORTELLO UNICO DEGLI ENTI LOCALI



Consiglio Permanente degli Enti Locali
Conseil Permanent des Collectivités Locales

Lo Sportello Unico degli Enti Locali della Valle d'Aosta è articolato in tre strutture organizzative: l'ufficio associato dell'Alta Valle, la sportello di Aosta e l'ufficio associato della Bassa Valle.



1. I PROCEDIMENTI UNICI

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT
ALTA VALLE	192	233	265	254	288	305	211	261	292	270	259	290	3.120
AOSTA	110	78	116	91	97	196	93	64	87	72	83	169	1.256
BASSA VALLE	187	176	194	151	194	222	232	164	189	227	193	267	2.396
TOTALE	489	487	575	496	579	723	536	489	568	569	535	726	6.772

Il peso percentuale delle attività di ciascuna struttura risulta il seguente:

- Ufficio associato Alta Valle 46,1%
- Aosta 18,5%
- Ufficio associato Bassa Valle 35,4%



2. GLI ENDOPROCEDIMENTI

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT
ALTA VALLE	302	380	393	334	491	535	351	481	412	499	427	458	5.063
AOSTA	181	158	327	197	194	250	140	95	129	123	132	214	2.140
BASSA VALLE	341	342	361	258	295	322	396	271	293	286	291	381	3.837
TOTALE	824	880	1.081	789	980	1.107	887	847	834	908	850	1.053	11.040

Il peso percentuale delle attività di ciascuna struttura è il seguente:

- Ufficio associato Alta Valle 45,9%
- Aosta 19,4%
- Ufficio associato Bassa Valle 34,7%



3. RAPPORTO TRA PROCEDIMENTI UNICI E ENDOPROCEDIMENTI

Il rapporto fra endoprocedimenti attivati e procedimenti unici a livello regionale e per singola struttura è:

	2008	2009	2010	2011	2012
TOTALE SUEL	1.23	1,39	1,67	1,86	1,63
ALTA VALLE	1.35	1,41	1,65	1,74	1,62
AOSTA	1.09	1.37	1.71	1,67	1,70
BASSA VALLE	1.20	1.36	1.68	1,78	1,60

I dati evidenziano che il livello di complessità medio delle dichiarazioni/domande presentate si è elevato nel tempo, a dimostrazione del costante miglioramento dei servizi dello Sportello.

A partire dal 2012 si manifesta l'effetto delle semplificazioni normative che hanno, in alcuni casi, eliminato alcuni atti istruttori, in altri, li hanno resi gestibili direttamente dalle strutture di sportello, senza l'intervento di altri enti: il fenomeno sarà ancor più evidente nel 2013 con l'entrata in vigore di altre semplificazioni in materia di procedimenti di RTC.



4. SUAP E RTC

La successiva tabella riporta l'attivazione mensile degli endoprocedimenti di specifica competenza SUAP:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT
ALTA VALLE	259	221	262	210	265	341	266	212	220	229	264	292	3.041
AOSTA	180	146	317	185	184	242	136	88	121	118	129	194	2.040
BASSA VALLE	233	206	181	184	249	267	305	161	192	244	263	363	2.848
TOTALE	672	573	760	579	698	850	707	461	533	591	656	849	7.929

Il peso percentuale degli endoprocedimenti SUAP attivati in ciascuna struttura organizzativa nel quadriennio risulta il seguente:

- Ufficio associato Alta Valle 38,4%
- Aosta 25,7%
- Ufficio associato Bassa Valle 35,9 %

Si evidenzia la similitudine del dato relativo ai carichi di lavoro di ciascuna struttura organizzativa dello Sportello in materia di attività produttive con il dato relativo alla distribuzione territoriale delle attività produttive (sedi di imprese e unità locali presenti sul territorio) che al 31.12.2012 risulta essere il seguente (dati Infocamere):

- Ufficio associato dell'Alta Valle 7.338 pari al 41.7%
- Aosta 4.225 pari al 24.0%
- Ufficio associato della Bassa Valla 6.036 pari al 34.3%

Gli endoprocedimenti relativi al settore delle Radiotelecomunicazioni attivati mensilmente sono evidenziati nella successiva tabella.

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT
ALTA VALLE	43	159	131	124	226	194	85	269	192	270	163	166	2.022
AOSTA	1	12	10	12	10	8	4	7	8	5	3	20	100
BASSA VALLE	108	136	180	74	46	55	91	110	101	42	28	18	989
TOTALE	152	307	321	210	282	257	180	386	301	317	194	204	3.111

Il peso percentuale delle attività di ciascuna struttura organizzativa nel quadriennio risulta il seguente:

- Ufficio associato Alta Valle 65,0%
- Aosta 3,2%
- Ufficio associato Bassa Valle 31,8%

Sono evidenti:

- lo scarso peso di Aosta in quanto gli apparati che servono il capoluogo sono in gran parte installati nei comuni limitrofi;
- l'irregolarità dei flussi di domande/SCIA.



5. ESERCIZIO DELL'ATTIVITA' PRODUTTIVA

I principali procedimenti suddivisi per categorie tipologiche e per ambito territoriale di competenza di ciascuna struttura organizzativa.

IL COMMERCIO DI VICINATO						
	ALTA VALLE		AOSTA		BASSA VALLE	
	N.	%	N.	%	N.	%
Aperture	75	28,41	91	34,47	98	37,12
Cessazioni	75	29,64	89	35,18	89	35,18
Modificazioni	25	28,74	36	41,38	26	29,89

LE MEDIE STRUTTURE DI VENDITA						
	ALTA VALLE		AOSTA		BASSA VALLE	
	N.	%	N.	%	N.	%
Aperture	22	78,57	1	3,57	5	17,86
Cessazioni	17	80,95	1	4,76	3	14,29
Modificazioni	16	84,21	1	5,26	2	10,53

ALTRE TIPOLOGIE DI VENDITA						
	ALTA VALLE		AOSTA		BASSA VALLE	
	N.	%	N.	%	N.	%
Aperture	23	31,94	27	37,50	22	30,56
Cessazioni	19	48,72	6	15,38	14	35,90
Modificazioni	16	50,00	10	31,25	6	18,75

SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE

	ALTA VALLE		AOSTA		BASSA VALLE	
	N.	%	N.	%	N.	%
Aperture	93	33,33	69	24,73	117	41,94
Cessazioni	90	41,10	28	12,79	101	46,12
Modificazioni	240	39,34	204	33,44	166	27,21

SETTORE ALBERGHIERO

	ALTA VALLE		AOSTA		BASSA VALLE	
	N.	%	N.	%	N.	%
Aperture	21	48,84	1	2,33	21	48,84
Cessazioni	17	44,74	2	5,26	19	50,00
Modificazioni	42	29,58	7	4,93	93	65,49

ATTIVITA ARTIGIANALI

	ALTA VALLE		AOSTA		BASSA VALLE	
	N.	%	N.	%	N.	%
Aperture	11	31,43	13	37,14	11	31,43
Cessazioni	6	20,00	10	33,33	14	46,67
Modificazioni	7	21,21	17	51,52	9	27,27

AUTOSERVIZI PUBBLICI NON DI LINEA

	ALTA VALLE		AOSTA		BASSA VALLE	
	N.	%	N.	%	N.	%
Aperture	9	32,14	12	42,86	7	25,00
Cessazioni	5	38,46	2	15,38	6	46,15
Modificazioni	36	25,00	22	15,28	86	59,72



6. ALTRE TIPOLOGIE DI ENDOPROCEDIMENTO

Per completare l'analisi dell'attività svolta dalle strutture di Sportello, si riportano in tabella gli endoprocementi attivati, verso enti ed uffici esterni al back office, relativi a materie che necessitano di pareri/autorizzazioni/nulla osta od altri assenti comunque denominati.

Si tratta di pareri di cui viene gestito telematicamente il flusso attraverso l'applicativo di supporto all'attività degli sportelli: gli allegati connessi a tali procedimenti sono solo parzialmente gestiti in forma telematica.

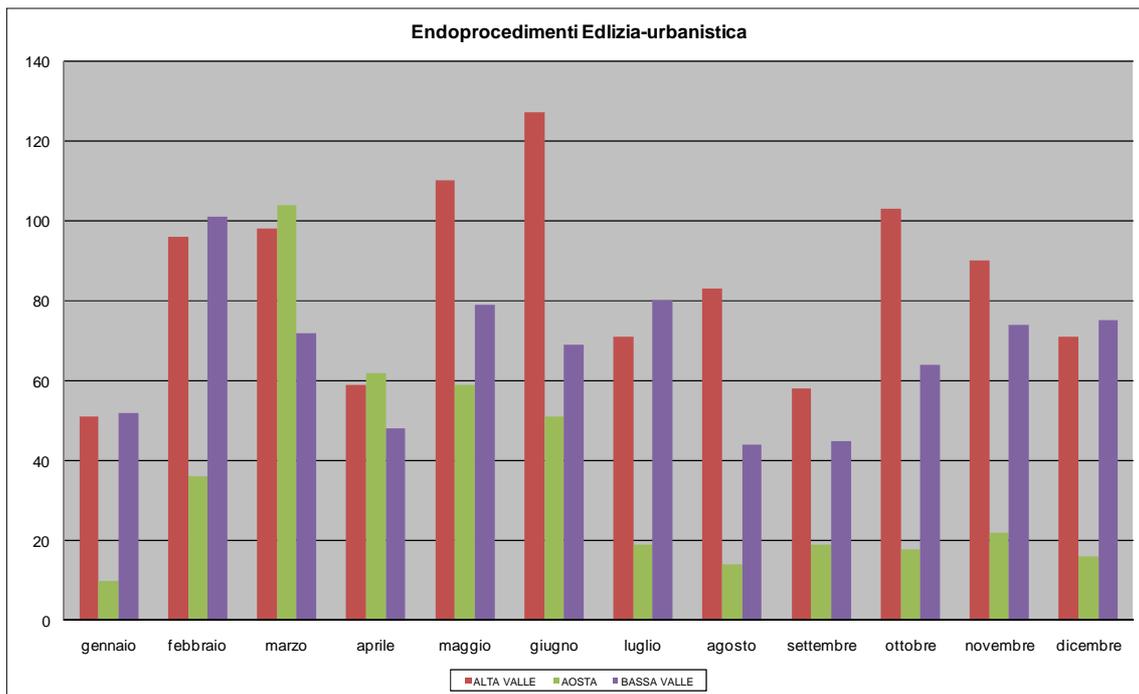
Si evidenzia che non sono stati rilevati gli endoprocementi attivati totalmente in forma tradizionale (cartacea) per i quali lo Sportello adempie comunque alla funzione che gli è propria di punto unico di riferimento per l'impresa.

Rientrano in tale tipologia tutti i procedimenti di competenza delle strutture dell'amministrazione regionale.

	ALTA VALLE		AOSTA		BASSA VALLE	
	N.	%	N.	%	N.	%
Edilizia	1017	45,20	430	19,11	803	35,69
Tutela acustica	96	31,89	124	41,20	81	26,91
Tutela sanitaria	1047	42,49	522	21,19	895	36,32
Tutela ambientale	643	69,82	28	3,04	250	27,14
Altre dichiarazioni e richieste	255	30,21	335	39,69	254	30,09

Nell'ambito degli endoprocementi rilevati, si evidenzia, in particolare, nel successivo grafico, il trend di sviluppo mensile delle pratiche di natura urbanistico-edilizia.

Nonostante numerose criticità che comportano un'attività di formazione professionale molto impegnativa, i dati evidenziano una progressiva integrazione dei procedimenti urbanistici ed edilizi nei servizi resi dal sistema di Sportello.



Nel grafico a seguire è riportato lo sviluppo, nel periodo 2009-2012, degli endoprocedimenti urbanistico-edilizi gestiti dalle strutture di Sportello

