

REPORT 2012

SPORTELLO UNICO DEGLI ENTI LOCALI



Consiglio Permanente degli Enti Locali
Conseil Permanent des Collectivités Locales



1. LO SPORTELLO UNICO DEGLI ENTI LOCALI

- ✿ Lo Sportello unico degli enti locali (SUEL) svolge le funzioni di sportello unico per le attività produttive (SUAP) e per le radio telecomunicazioni (RTC).
- ✿ Lo Sportello è stato attivato in Valle d'Aosta nel gennaio del 2008 con l'obiettivo di semplificare il rapporto tra la pubblica amministrazione e le imprese, riducendo i tempi e gli oneri amministrativi necessari per avviare un'attività produttiva.
- ✿ Lo Sportello unico costituisce l'unico soggetto pubblico di riferimento territoriale in relazione a tutti i procedimenti di competenza delle amministrazioni pubbliche riguardanti le attività produttive.
- ✿ L'innovazione più evidente è costituita dall'introduzione del procedimento unico: l'impresa presenta un'unica istanza/comunicazione per tutti i pareri/autorizzazioni necessari per avviare o trasformare l'attività siano essi edilizi, sanitari, paesaggistici, ecc.



2. TUTTI I NUMERI DELLO SPORTELLO UNICO

A) I PROCEDIMENTI UNICI

Nel 2012, sono stati attivati 6.772 procedimenti unici, equivalenti a 11.040 endoprocedimenti¹: l'incremento medio annuo nel quinquennio 2008/2012 è stato pari al **27%**, come di seguito rappresentato:

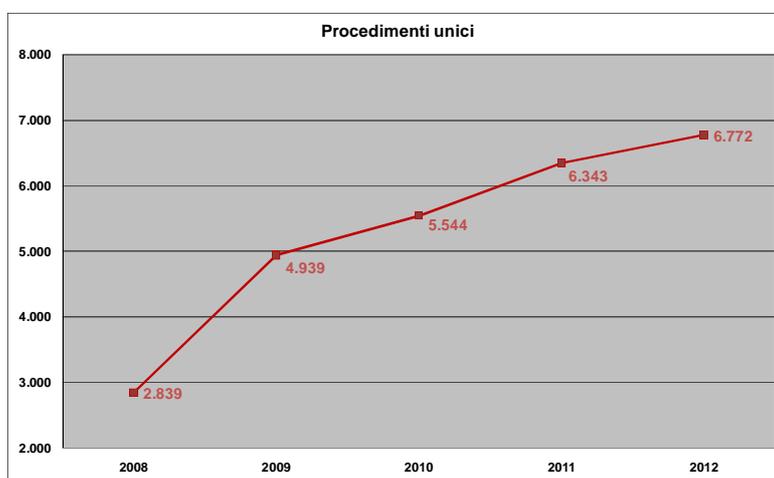


Figura 1 – Procedimenti unici gestiti annualmente dallo Sportello - periodo 2008 - 2012

B) LA PRODUTTIVITÀ

La produttività² annua per singolo addetto nel 2012 è stata pari a 330 procedimenti unici, con un incremento medio annuo nel quinquennio 2008/2012 pari al **23%**.

L'aumento della produttività e la conseguente riduzione dei tempi di evasione delle domande sono stati favoriti dalla trasmissione telematica della documentazione fra lo Sportello e gli altri enti che intervengono nel processo autorizzativo (Regione, USL, ARPA, ecc.): nel 2012 lo Sportello ha gestito in forma telematica il 46% degli endoprocedimenti che necessitano di pareri/autorizzazioni/nulla osta di altri enti.

¹ Per procedimenti unici si intendono le domande/segnalazioni presentate; per endoprocedimenti si intendono le pratiche di autorizzazione, parere o nulla osta che occorre istruire; l'attivazione dello Sportello ha ridotto a circa la metà le domande/segnalazioni necessarie per avviare o modificare un'attività produttiva.

² Per produttività si intende il numero di procedimenti lavorato mediamente nell'anno da ogni addetto, compresi gli addetti di segreteria e il personale dirigenziale.

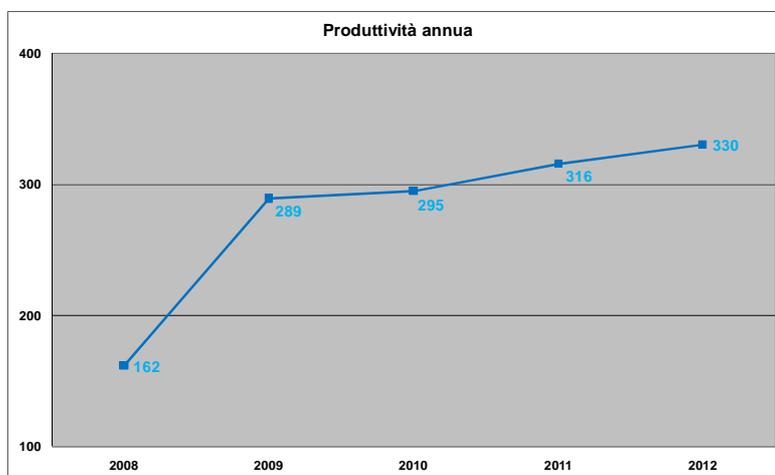


Figura 2 – Procedimenti unici lavorati annualmente dal singolo addetto - periodo 2008 - 2012

C) I COSTI UNITARI DEI PROCEDIMENTI

Nel 2012 il costo medio del procedimento unico, comprensivo dei costi del sistema informativo, è pari a 233,00 €, con una riduzione media annua nel quinquennio 2008/2012 pari al **15%**.

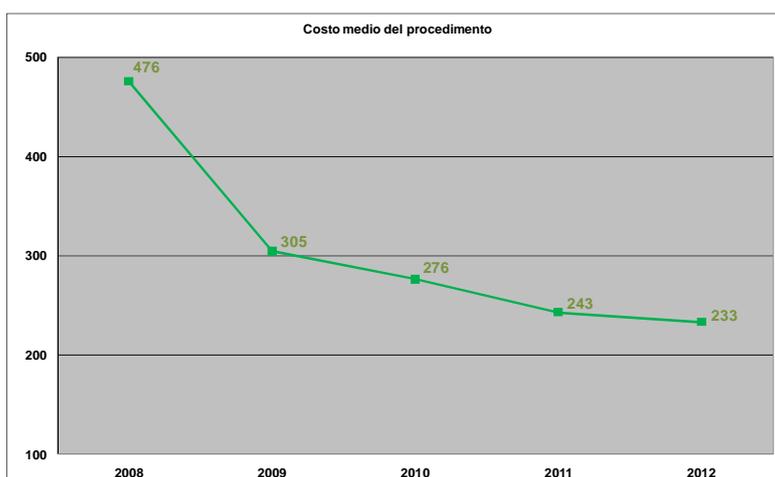


Figura 3 – Costo medio del procedimento unico - periodo 2008 – 2012

D) L'AVVIO IMMEDIATO DELL'ATTIVITA' D'IMPRESA

Nel 2012 le attività con avvio immediato sono state 507 e rappresentano il 68% del totale: **l'incremento** rispetto al 2008 è del **127%**.

L'incremento **dell'avvio immediato dell'attività** è consentito dalla progressiva trasformazione di procedimenti che richiedono l'espressa autorizzazione in SCIA che sposta a posteriori le attività di verifica della pubblica amministrazione.

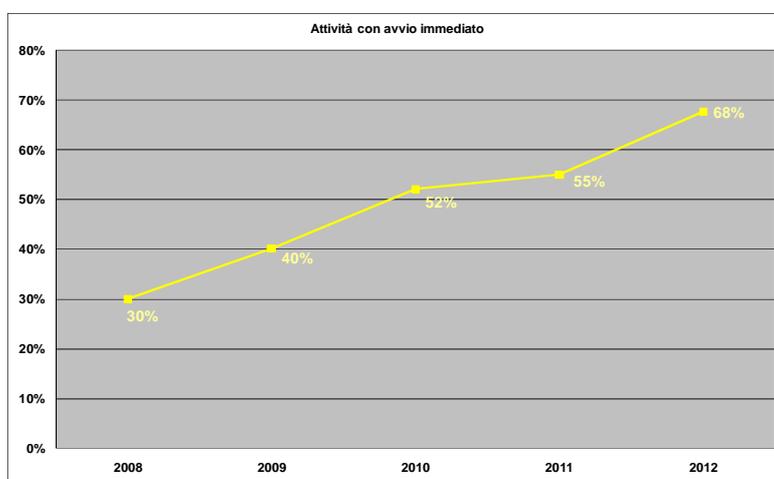


Figura 4 – Imprese che iniziano immediatamente l'attività a seguito di presentazione di SCIA - periodo 2008 - 2012



3. I NUMERI SULLE ATTIVITA' PRODUTTIVE VALDOSTANE

A) IL COMMERCIO DI VICINATO

Nel 2012 il saldo tra le attivazioni e le cessazioni è pari a **11**:

Commercio di vicinato	2008	2009	2010	2011	2012
Attivazioni	232	201	253	278	264
Cessazioni	208	204	222	238	253

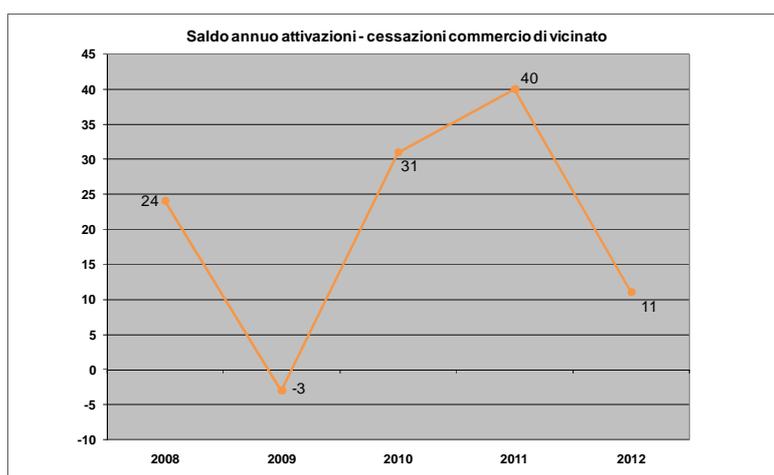


Figura 5 – Saldo annuo attivazioni/cessazioni commercio di vicinato – 2008 - 2012

B) LE MEDIE STRUTTURE DI VENDITA

Nel 2012 il saldo tra le attivazioni e le cessazioni è pari a **7**:

Medie strutture di vendita	2008	2009	2010	2011	2012
Attivazioni	4	14	24	18	28
Cessazioni	4	21	16	13	21

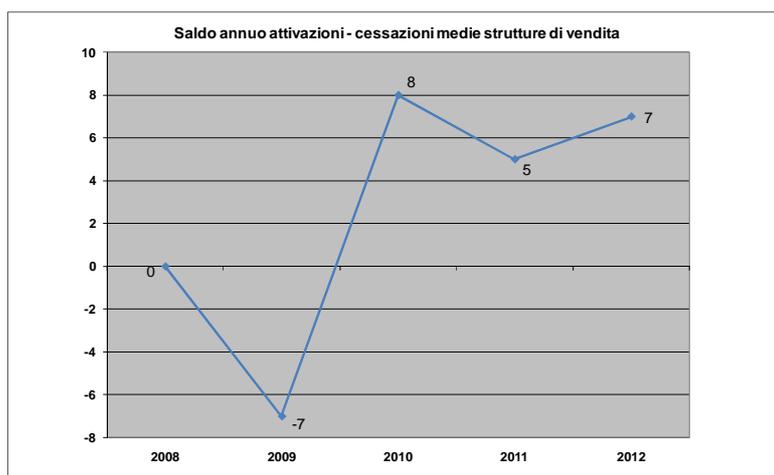


Figura 6 – Saldo annuo attivazioni/cessazioni commercio medie strutture di vendita – 2008 - 2012

C) LA SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE

Nel 2012 il saldo tra le attivazioni e le cessazioni è pari a **60**:

Somministrazione di alimenti e bevande	2008	2009	2010	2011	2012
Attivazioni	108	322	279	267	279
Cessazioni	95	233	230	210	219

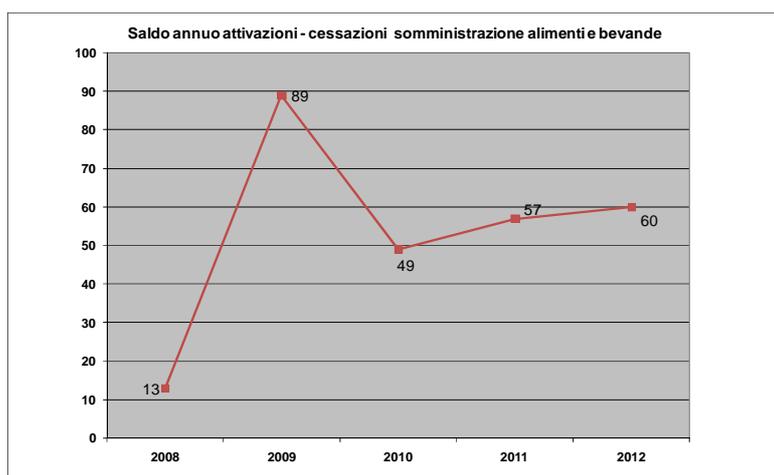


Figura 7 – Saldo annuo attivazioni/cessazioni somministrazione alimenti e bevande – 2008 - 2012

D) L'ARTIGIANATO DI SERVIZIO

Nel 2012 il saldo tra le attivazioni e le cessazioni è pari a **5**:

Artigianato di servizio	2008	2009	2010	2011	2012
Attivazioni	23	30	27	26	35
Cessazioni	14	20	21	12	30

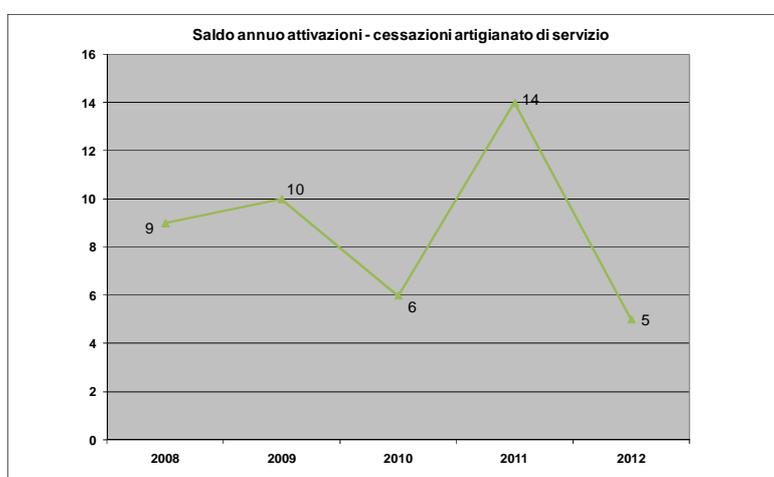


Figura 7 – Saldo annuo attivazioni/cessazioni artigiano di servizio – 2008 - 2012

E) CONSIDERAZIONI GENERALI

Nel quinquennio:

- ✿ è evidente la crisi delle attività commerciali nel 2009;
- ✿ i dati relativi alla somministrazione, in particolare nel 2009 e, in parte, anche degli anni successivi, sono la risultante del processo di liberalizzazione del settore, di fatto avviato al termine del 2008;
- ✿ nonostante le difficoltà, per le attività esaminate si nota una sostanziale tenuta in termini quantitativi delle unità locali attive sul territorio regionale;
- ✿ i saldi, sebbene positivi, sono il risultato di un notevole turnover, in particolare nei settori del commercio di vicinato e della somministrazione di alimenti e bevande.