

*Protocollo e data indicate nel messaggio
di posta elettronica certificata*

Inviata ai rispettivi indirizzi di
posta elettronica certificata

Alle **Amministrazioni comunali**

- ai segretari comunali
- ai responsabili degli uffici tecnici
- ai responsabili della polizia locale
- agli addetti alle funzioni di front-office

alle **Strutture operative**

per l'alta e la bassa valle dello
Sportello unico

alla **Struttura operativa**

per Aosta dello
Sportello unico

e p.c. **Egregio dott. Luigi Malfa**
Segretario generale della Regione

Egregio dott. Franco Bonetto

Dirigente della Struttura Sviluppo economico
e generi contingentati presso l'Assessorato regionale
Attività produttive, energia e politiche del lavoro e
ambiente

Egregio dott. Enrico Di Martino

Dirigente della Struttura Strutture ricettive e commercio
presso l'Assessorato regionale turismo, sport, commercio
e trasporti

Egregio dott. Salvatore Coriale

Comandante del Corpo valdostano dei Vigili del fuoco

Egregio dott. Giovanni D'Alessandro

Direttore della Struttura complessa Igiene degli alimenti e
nutrizione presso il Dipartimento di prevenzione
dell'Azienda USL della Valle d'Aosta

Gentilissima dott.sa Marina Verardo

Direttore della Struttura complessa Igiene e sanità
pubblica presso il Dipartimento di prevenzione
dell'Azienda USL della Valle d'Aosta

Egregio dott. Mauro Ruffier

Dirigente della Struttura Igiene e sanità pubblica e
veterinaria presso l'Assessorato regionale Sanità, salute e
politiche sociali

Egregio dott. Marco Cappio Borlino

Direttore tecnico dell'Agenzia regionale per la protezione
dell'ambiente della Valle d'Aosta

Gentilissima dott.sa Chantal Treves

Dirigente della Struttura pianificazione territoriale presso
l'Assessorato regionale opere pubbliche, difesa del suolo e
edilizia residenziale pubblica

OGGETTO: attivazione del nuovo procedimento relativo alle aziende alberghiere - DIRETTIVA n. 35.

La presente direttiva dà seguito alle determinazioni assunte in sede di riunione della Conferenza dei responsabili delle strutture dello Sportello unico degli enti locali della Valle d'Aosta (SUEL), svoltasi in data 21 febbraio 2018, e viene trasmessa a tutti i soggetti in indirizzo al fine di formalizzare l'attivazione, a partire dal 5 marzo 2018, del nuovo procedimento relativo alle aziende alberghiere.

La legislazione regionale considera aziende alberghiere gli alberghi, le residenze turistico-alberghiere (RTA) e gli alberghi diffusi. Il nuovo procedimento riguarderà le pratiche relative a queste tre tipologie di strutture ricettive, con riferimento alla nuova apertura, al subingresso, alla sospensione temporanea dell'attività, al riavvio a seguito di sospensione, alla cessazione e alla modifica dell'attività.

Sulla scorta dell'esperienza maturata nel lavoro svolto per il procedimento autorizzativo relativo ai dehors e ai mezzi pubblicitari, si è proceduto alla revisione del procedimento relativo alle aziende alberghiere, sia dal punto di vista della semplificazione per l'imprenditore, sia dal punto di vista dell'adeguamento alle modifiche normative intercorse.

Il metodo utilizzato per l'ottimizzazione del procedimento relativo alle aziende alberghiere si è perfezionato attraverso un complesso lavoro di revisione e adeguamento dei processi e dei sistemi informativi; in particolare, si è intervenuti:

- a. sul portale web del SUEL, al fine di migliorare e facilitare l'informazione all'utente;
- b. sul sistema di autocomposizione della domanda/segnalazione/comunicazione (A&C), al fine di ridefinire i contenuti della piattaforma informatica con la quale l'utente attiva le procedure presso lo Sportello;
- c. sui processi interni, al fine di semplificare i flussi e le responsabilità connesse alla gestione dei procedimenti;
- d. sui modelli informatizzati ("templates") ad uso interno per la gestione dei procedimenti;
- e. sul sistema di monitoraggio, al fine di introdurre un sistema di misurazione dell'efficacia dell'intervento di ottimizzazione messo in campo;
- f. sulla comunicazione ai portatori di interesse, al fine di favorire un'adeguata informazione e sensibilizzazione nei confronti dei diversi interlocutori coinvolti.

I risultati attesi possono essere ricondotti prevalentemente a due piani diversi:

1. più informazione e chiarezza per l'imprenditore:

- pubblicazione di una sezione informativa chiara e esaustiva sul sito Internet www.sportellounico.vda.it. Le informazioni presenti nella sezione dedicata del portale guidano passo dopo passo l'imprenditore, tenendo conto anche della pluralità di soggetti interessati dal procedimento relativo all'attività ricettiva alberghiera (Amministrazione regionale, Azienda USL, Corpo regionale dei vigili del fuoco, ARPA etc...);
- introduzione di una comunicazione costante al beneficiario per offrire puntuale informazione sul procedimento;

2. semplificazione del processo amministrativo

- definizione di un disegno complessivo del processo dal punto di vista del beneficiario, comprensivo delle fasi non di competenza del SUEL;
- attivazione di una nuova procedura telematica di invio della pratica più chiara e che permetta all'imprenditore, o al suo consulente, di scegliere in maniera consapevole.

Nel processo di segnalazione risulta fondamentale la fase informativa e conoscitiva in quanto permette di evitare problemi in una fase successiva.

Il lavoro di ottimizzazione e semplificazione del procedimento è stato coordinato dallo Sportello unico e ha coinvolto tutte le amministrazioni interessate rispetto ai diversi temi di competenza. In particolare, sono state ridefinite e chiarite le reciproche competenze riferite agli oneri obbligatori e precedenti la presentazione della segnalazione di apertura all'interno della procedura telematica del SUEL:

- Certificato di classificazione (di competenza della Struttura "Strutture ricettive e commercio" dell'Assessorato regionale del turismo, sport, commercio e trasporti);
- Scia per la prevenzione incendi (di competenza del Corpo valdostano dei vigili del fuoco);
- Autorizzazione sanitaria (di competenza del Comune, previo parere della Struttura complessa "Igiene e sanità pubblica" dell'Azienda USL).

A partire, quindi, dal 5 marzo 2018 lo Sportello unico degli Enti locali gestirà le procedure relative all'attività ricettiva alberghiera, coerentemente al nuovo processo approvato dalla Conferenza dei responsabili, per gli ambiti di operatività relativi all'intero territorio regionale (alta valle, bassa valle e Aosta).

Inoltre, lo Sportello unico degli enti locali, sempre a partire dal 5 marzo 2018, prenderà in carico in maniera esclusiva tutti i procedimenti edilizi relativi alle aziende alberghiere in precedenza gestite dai Comuni singolarmente.

Lo Sportello unico si è dato l'obiettivo, nei prossimi mesi, di prendere in carico tutte le attività ricettive, oltre l'alberghiero anche l'extralberghiero e il ricettivo all'aperto, anch'esse oggi ancora gestite dai Comuni singolarmente. Questo passaggio di competenza permetterà di avere a disposizione procedure uniche e standard, con riferimento ad un settore imprenditoriale che nell'ultimo periodo sta conoscendo una crescita esponenziale.

Per tutte le informazioni tecniche relative al nuovo procedimento è possibile consultare la sezione del portale Internet www.sportellounico.vda.it.

Nel ringraziare fin d'ora per l'attenzione e per la collaborazione che vorrete accordare e restando a disposizioni per ogni chiarimento occorrente, si coglie l'occasione per inviare i più cordiali saluti.

**Il coordinatore del
Servizio associato**
Dario Gianotti
(Documento firmato digitalmente)